



Sisäkorvaistuteltasten valtakunnallinen yhdistys

# Toimintasuunnitelma 2021



Sisällysluettelo:

<b>1. Toiminnan tarkoitus.....</b>	<b>3</b>
1.1 LapCI ry:n strategia vuosille 2019–2023 .....	3
1.2. LapCI ry:n yleistavoitteet.....	4
1.3. Kohderyhmän tarpeet .....	4
<b>2. Talous .....</b>	<b>5</b>
2.1 Toiminnan rahoitus .....	5
<b>3. Clsupaja-hanke – Vertaistukea sisäkorvaistutetta käyttäville lapsille .....</b>	<b>5</b>
3.1. Clsupajan teemat ja ikäryhmät.....	6
3.2. Clsupajan kategoriat.....	6
<b>4. Clsumusa-hanke — puhemuskareita kuulon ja kielen tueksi .....</b>	<b>7</b>
4.1. Clsumusan tavoitteet .....	7
4.2. Clsumusan kohderyhmät.....	7
4.3. Clsumusan toiminta ja sisältö.....	7
<b>5. Toiminta vuonna 2021 .....</b>	<b>8</b>
5.1. Toiminnan toteutus .....	8
5.2. Toiminnan suuntaviivat .....	9
5.3. Tapahtumat 2021 .....	10
<b>6. Vapaaehtoistyö LapCI ry:ssä .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Toiminnan kehittäminen .....</b>	<b>12</b>
7.1. Seuranta ja arviointi .....	12
<b>8. Yhteistyö .....</b>	<b>12</b>

## 1. Toiminnan tarkoitus

Yhdistys tukee valtakunnallisesti sisäkorvaistutteen (SI) saaneita lapsia ja heidän perheitään ja toimii yhdyssiteenä sisäkorvaistutetta käyttävien lasten perheiden välillä sekä edistää vuorovaikutusta kuulovammaisten lasten, sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatustalon ammattilaisten välillä. Lähtökohtana on, että vanhemmista ja lapsista itsestään lähtevässä toiminnassa on voimaa ja näkemystä. LapCI ry:n toiminnan päämäärä on havaita ”Ainutlaatuinen LapCI” – sisäkorvaistutetta käyttävä lapsi tai nuori ja hänen perheensä. Toiminnassa tuetaan sisäkorvaistutteen saanutta lasta ja hänen kasvuaan siten, että hän saa toimintamalleja ja työkaluja altavastaaja-asemansa parantamiseen ja itsensä hyväksymiseen.

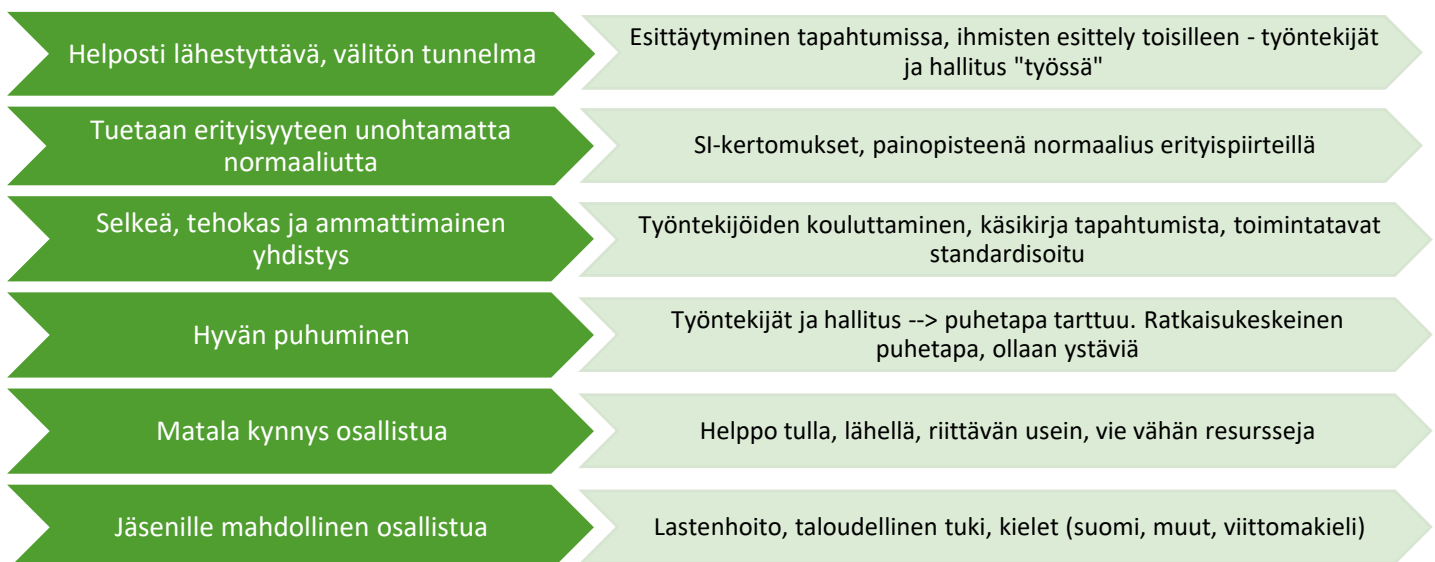
Yhdistyksen tarkoituksena on:

- edistää vertaistukitoimintaa sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä keskuudessa
- edistää vuorovaikutusta kuulovammaisten lasten ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatustalon ammattilaisten välillä
- tukea sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheiden jaksamista ja hyvinvointia
- parantaa kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä asemaa yhteiskunnassa ja
- edistää, tukea ja valvoa sisäkorvaistutteen saaneiden kuulovammaisten lasten ja nuorten etua yhteiskunnallisissa asioissa

### 1.1 LapCI ry:n strategia vuosille 2019–2023

<b>VISIO:</b>	LapCI ry on kokeileva, kasvava ja vakiintunut lasten kuulovammaisuuden ja vertaistuen asiantuntijajärjestö, joka edistää sisäkorvaistuttelasten asiaa yhteiskunnassa.
<b>TEHTÄVÄMME:</b>	Sisäkorvaistutetta käyttävien lasten- ja perheiden tukeminen kuulovammaisella.
<b>ARVOMME:</b>	Avoimuus - Riippumattomuus - Yhdessä tekeminen ja oppiminen

#### LapCI-perhe



## 1.2. LapCI ry:n yleistavoitteet

**Päätavoite** on sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä toimintakyvyn ja identiteetin vahvistuminen ja hyvinvoinnin lisääntyminen.

### **Alatavoitteet:**

- Koko kohderyhmän tavoittaminen ja sen selviytymiskyvyn lisääntyminen arjessa ja haastavissa tilanteissa
- Tiedon lisääntyminen
  - Perheiden tiedon lisääntyminen
  - Ammattilaisten tiedon lisääntyminen perheiden tuen tarpeista
  - Sisäkorvaistutetta harkitsevien perheiden tukeminen antamalla tietoa ja luomalla yhteyksiä sisäkorvaistutteen jo hankkineisiin perheisiin.
- Kohderyhmän perheiden yhteiskunnallisen aseman parantuminen harjoittamalla aktiivista edunvalvontaa
- Syrjäytymisen ehkäiseminen
- Koko maan kattavan verkoston luominen SI-lasten perheiden välille

## 1.3. Kohderyhmän tarpeet

Sisäkorvaistuetta käyttävien lasten ja nuorten sekä perheiden tarpeet esimerkiksi vertaistuelle eivät ole yhdenmukaisia muiden kuulovammaisryhmien kanssa. Tähän on useampi syy:

1. Sisäkorvaistutteen sisäiset osat asennetaan leikkauksessa lapselle, jolla useimmiten ei ole muuta syytä joutua alle yksivuotiaana leikkaukspöydälle. Kun vanhempi valitsee lapselleen SI-leikkauksen, hän tekee usein lapsen puolesta myös kieli- ja kulttuurivalinnan. Toimenpide on radikaali ja peruuttamaton. Lapsi joutuu todennäköisesti vastaavaan leikkaukseen useita kertoja elämässään. Vanhempi tarvitsee ammattilaisten antaman tuen lisäksi paljon vertaistukea, jotta hän voi pohtia päätöstään saman kokeneiden ihmisten seurassa.
2. Matka kuurosta kuulevaksi on prosessi, joka alkaa lapsen kuulovammadiagnoosista ja jatkuu leikkaushoidon kautta vähintään täysikäisyyteen asti. Identiteetin kehittymiseen vaikuttaa ratkaisevasti lapsen oma sekä perheen suhtautuminen kuulovammaisuuteen. Mitä enemmän esimerkkejä erilaisista tavoista esimerkiksi kuntouttaa kieltä tai suhtautua elämän haasteisiin perhe ja lapsi/nuori matkallaan näkee, sitä paremmat mahdollisuudet hänellä on sopeutua yhteiskunnassa, joka on rakennettu kuulevien ihmisten ehdoilla.
3. Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja nuorten kuntoutustulokset eivät ole samanlaisia, ja SI-käyttäjien joukko on hyvin heterogeeninen (vrt. sisäkorvaistutteen saaneiden kuurojen lasten ja nuorten kielivalinnoista ja tulkkauspalvelujen tarpeista, KELAn rahoittama ja HUMAKin toteuttama tutkimus, julkaistiin 20.9.2013). Kyseisen tutkimuksen otanta koostuu niin sanotun ensimmäisen sukupolven sisäkorvaistuttekäyttäjistä, jotka ovat jo täysi-ikäisiä. Heistä osa on toiminnallisesti viittomakielisempiä kuin puhekielisiä, toiset taas kokevat olevansa pelkästään puhekielisiä. Tämä heijastaa SI-käyttäjien tarpeiden heterogeenisyyttä sekä edunvalvonnan välttämättömyyttä myös heidän tarpeidensa toteutumisessa.
4. Sisäkorvaistutteen saaneilla lapsilla on parhaimmillaan edellytykset toimia ja kuntoutua lähes kuulevan lapsen tavoin. Tämä tarkoittaa myös uudenlaisia, tasaveroisia mahdollisuuksia esimerkiksi opiskelussa ja työssä. Hyvien kuntoutustulosten edellytyksenä on lapsen vanhempien osallistuminen kuntoutukseen ja hyvät resurssit lapsen tukemiseen. Vieraiden kielten puhumisen mahdollistuessa aukeaa maailma kansainväliseen toimintaan ja muun muassa eurooppalaiseen järjestötyöhön

esimerkiksi SI-käyttäjien parissa. Eurooppalainen SI-käyttäjien kattojärjestö European Association of Cochlear Implant Users a.s.b.l. (Euro-CIU), on toiminut 20 vuoden ajan Euroopassa. LapCI ry toimii aktiivisesti EURO-CIU:ssa.

Tarve on selvitetty haastattelemalla jäsenperheitämme, sairaaloiden kuntoutustiimejä sekä sisäkorvaistutetta käyttäviä nuoria.

## 2. Talous

### 2.1 Toiminnan rahoitus

Toimintaa rahoitetaan Veikkauksen tuotoilla, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) myöntämällä tuella. STEA on myöntänyt kohdennetun toiminta-avustuksen Cisupaja-hankkeelle otsikolla "Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä vertaistukeen, edunvalvontaan ja viestintään". Vuoden 2021 Cisupajan STEA-avustussumma on 119 106 €. Lisäksi vuodelta 2020 siirtyvä avustussumma on 23 636 €.

Vuonna 2019 yhdistys sai uuden rahoituksen kolmivuotiseen uuteen Cisumusa-hankkeeseen. Avustus on myönnetty kuulovammaisten lasten puhemuskaritoiminnan sekä puhemuskaritoiminnan etätoteutuksen kokeiluun ja kehittämiseen. Vuoden 2021 ohjeellinen avustussumma on 99 000 €. STEA kuitenkin laski avustussumman 85 000 €. Cisumusa-hankkeen 2020 vuodelta siirtyvä avustussumma on 42 423 €. STEA:n avustusta nostetaan tänä vuonna 58 934 €. Vuoden 2021 avustuksesta siirretään seuraavalle vuodelle 26 066 €.

Yhdistyksen oma varainhankinta koostuu jäsenmaksuista, kannatusjäsenmaksuista ja myyntituotoista sekä erilaisten säätiöiden ja järjestöjen myöntämistä tuista. Toiminnan tueksi haettiin avustusta Kuulon Tuki ry:ltä varhaisnuorten ja vanhemman vertaistukiviikonloppuun 4200 €. Avustusta myönnettiin 1500 €. Kohderyhmälle kehitetään toimintaa tuolla summalla. Kokonaista viikonloppua ei pystytä tuolla summalla järjestämään, mutta esim. toimintapäivän järjestäminen onnistuu. Odd's Fellow Lastenrahasto myönsi leiritoimintaan 2500 €. Tämä avustus kohdennetaan nuorten toimintaan vuoden 2021 aikana. Lisäksi avustusta haettiin Stiftelsen sjuende Mars Fondenilta sisäkorvaistutetta käyttävien lasten ja nuorten perheiden viikonloppuun 3850 €. Avustusta myönnettiin 2500 €. Raha käytetään kesäpäivien yöpymismahdollisuuden tarjoamiseen kaikille osallistujille. Tarkemmat taloustiedot näkyvät yhdistyksen talousarviosta.

Covid-19-pandemian rajoitukset ovat vaikuttaneet vielä vuonna 2021 toimintaan ainakin alkuvuodesta. Keväällä maaliskuussa alkoi uudet sulut, jotka estävät livetoiminnan järjestämisen ja sulkutoimet tulevat jatkumaan. LapCI ry pyrkii siirtämään osan tapahtumista etätoiminnaksi ja siirtämään tapahtumia myöhempään ajankohtaan.

## 3. Cisupaja-hanke – Vertaistukea sisäkorvaistutetta käyttäville lapsille

Cisupaja-hankkeen rahoitus alkoi vuonna 2012. Siitä lähtien yhdistyksen vertaistukitoimintaa on kehitetty ja vakiinnutettu ja perheiden tarpeita on kartoitettu systemaattisemmin. Hyväksi koetut tapahtumat ovat vuosien varrella vakiintuneet, kuten Vuosikokous, Kesäpäivät, Pikkujoulut ja Musaleiri.

Cisupaja-hankkeen myötä toimintaa on kehitetty monipuolisemmaksi ja kohdistetummin esimerkiksi eri ikäryhmille ja viety eri puolille Suomea. Vuosi vuodelta Cisupajoja on kokeiltu ja pilotoitu monenlaista. Myös yhteistyö muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen, kansainvälisten sisäkorvaistutejärjestöjen ja muiden toimijoiden kuten Resonaarin kanssa on kehittynyt. Kehittämistä on silti aina, sillä lasten, nuorten ja

perheiden toiveet ja tarpeet muuttuvat vuosien myötä niin edunvalvonnan kuin vertaistoiminnankin suhteen.

### 3.1. Cisupajan teemat ja ikäryhmät

Cisupaja-hankkeen myötä tarjoamme sisäkorvaistutetta käyttäville lapsille ja nuorille tilaisuuksia harjoittaa erityisesti niitä taitoja, joissa he voivat olla altavastaajan asemassa verrattuna normaalisti kuuleviin ikätovereihinsa. Näitä ovat erityisesti:

- 1) Musiikki (musiikillinen itseilmaisu: laulaminen, esiintyminen, musiikin tuottaminen yhdessä)
- 2) Kielet (kielikylpy: vieraat kielet, puhuttu suomen kieli, vinkkipuhe)
- 3) Survival (itsensä ylittäminen: ryhmässä toimiminen, liikunta, kehollinen itseilmaisu)
- 4) Aistit ja kokonaisvaltainen minä -kehitys (tunnetaidot, itsetuntoa ja luottamusta oman identiteetin kehittämiseen ja itsenäisyyteen.)

Ikäryhmät:

Yllä mainittujen teemojen alla järjestetään Cisupajoja kolmessa ikäryhmässä:

- 1) alle kouluikäiset (0–6 v)
- 2) alakouluikäiset (7–12 v)
- 3) yläkouluikäiset ja nuoret (13–17 v)

Sisäkorvaistutteen saaneet lapset ja nuoret osallistuvat Cisupajoihin joko itsenäisesti, sisaruksensa tai perheensä kanssa.

### 3.2. Cisupajan kategoriat

Cisupajat on luokiteltu toiminnan luonteen mukaan seuraavasti:

- A - Vertaisperhetapahtuma:* Koko perheen ohjelmallinen tapahtuma, jonka tavoitteena on koko perheen voimaantuminen.
- B - Teemapaja:* Teemallinen, pitempikestoinen tapahtuma tai leiri, jonka tavoitteena on kohderyhmän lasten/nuorten tai vanhempien taitojen vahvistaminen ja voimaantuminen. Voi olla muodoltaan leiri, kerho tms.
- C - Cisupajanen:* Matalan kynnyksen tapahtuma, joka on kestoltaan yleensä muutaman tunnin. Järjestäjänä voi toimia projektikoordinaattori ja/tai vertaisvanhempi. Tavoitteena maantieteellinen kattavuus ja vertaistuen ulottaminen perheiden lähelle.
- D - Spin-offit:* Järjestetään tarpeen ja kysynnän mukaan niin sanottuja spin off -tapahtumia, jotka toimivat varsinaisten toimintojen jälkimarkkinoijina sekä Cisupajan tunnettuuden lisääjinä. Tavoitteena on saada sisäkorvaistutetta käyttäville lapsille uusia tilanteita, joissa harjoittaa uusia taitojaan ja ”olla näkyvä” ja ylpeä osaamisestaan esimerkiksi musiikkileirin bändin keikalla, taidekerhon näyttelyssä tai median haastattelussa.

Vuonna 2021 järjestetään 3 kpl A-tapahtumia, 14 kpl B-tapahtumia sekä 4 kpl C-tapahtumia. D-tapahtumia järjestetään tarpeen mukaan. Lisäksi järjestetään kerhoja (B) etänä tai kolmessa eri kaupungissa 8 kertaa kussakin sekä lapsille että nuorille. COVID-19-pandemia tullee vaikuttamaan vuoden 2021 aikatauluihin ja livetapahtumiin. Osa tapahtumista pitäneet siirtää etätapahtumiksi tai toiseen ajankohtaan.

Teemasisällöt hankitaan eri pajoihin teeman mukaisesti kunkin alan ammattilaiselta tai tuotetaan itse joko vapaaehtoisvoimin tai työntekijöiden toimesta.

Teemasisältöjen tuottajia on erilaisia:

- 1) Kokemuksen perusteella valikoituneita ja hyviksi havaittuja (esimerkiksi Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari, pienten lasten perheiden viikonloppu, koulunsa aloittavien viikonloppu)
- 2) Maantieteellisesti kustannustehokkaita, tapahtumapaikkakunnan osaajia hyödyntäen
- 3) Henkilökunnan ja hallituksen jäsenten omaa osaamista hyödynnetään mahdollisimman tehokkaasti
- 4) Uusia yhteistyökumppaneita etsitään kulloinkin työn alla olevan Cisupajan tarvitseman sisällön mukaisesti

Näiden lisäksi Cisupajat voivat olla yhteisesti toisten organisaatioiden kanssa tuotettuja tapahtumia, joihin Cisupaja-toiminta osallistuu työ- ja/tai rahapanoksella. Niihin osallistutaan, mikäli ne palvelevat sisäkorvaistutetta käyttävien lasten, nuorten ja heidän perheidensä tarpeita.

## 4. Cisumusa-hanke — puhemuskareita kuulon ja kielen tueksi

Hanke aloitettiin keväällä 2019 ja se jatkuu kevääseen 2022 asti. Cisumusa-hankkeessa järjestetään puhemuskaritoimintaa pienille (0–6 v.) kuulovammaisille lapsille. Puhemuskari on kehitetty erityisesti kuulovammaisia lapsia varten ja siinä yhdistetään kielen ja kuulon kuntoutus tavoitteelliseen musiikkitoimintaan. Cisumusassa järjestetään myös vertaistukitoimintaa perheille vertaisviikonloppujen muodossa. Hanke pyrkii juurruttamaan puhemuskaritoimintaa sekä kuulovammaisille suunnattua musiikkitoimintaa, jotta toiminta jatkuisi myös hankkeen jälkeen. Cisumusa-hankkeessa järjestetään vuoden aikana 20–30 puhemuskarikertaa ja 2 vertaisviikonloppua.

Puhemuskareita ohjaa aina musiikkipedagogi yhdessä puheterapeutin kanssa. Kyseessä on kehittämishanke, jota tehdään yhdessä ohjausryhmän asiantuntijoiden avustuksella. Puhemuskareista toteutetaan toimintamalli, jonka avulla on mahdollista kouluttaa alan ammattilaisia ja tukea perheitä käyttämään musiikkia osana kuulovammaisen lapsen puheen ja kielen kehitystä. Hankkeessa kehitetään lähitoteutuksen lisäksi myös etäpuhemuskaria.

### 4.1. Cisumusan tavoitteet

- Lapsen puheenkehityksen edistyminen. Musiikin saaminen osaksi kuulovammaisten lasten perheiden arkea varhaislapsuudesta asti ja musiikin kielen kehitystä tukevien hyötyjen ulottaminen kuulovammaisten lasten perheisiin.
- Mukula-puhemuskaritoiminnan edelleenkehittäminen sekä etämuskaritoiminnan kokeileminen ja kehittäminen alueellisen tasa-arvon mahdollistamiseksi.
- Vertaistuen ja ystävyyksien syntyminen puhemuskaritoiminnan oheistuotteena, ja näiden kautta perheiden vanhemmuuden, itsetunnon ja vammaisuuden hyväksynnän vahvistuminen.
- Alan ammattilaisten ja opiskelijoiden kouluttaminen puhemuskarimallin toteuttamiseen yhdessä Helsingin yliopiston ja Metropolian kanssa.

### 4.2. Cisumusan kohderyhmät

Huonokuuloiset pienet, alle kouluikäiset lapset (0–6 v) ja heidän vanhempansa/huoltajansa. Kohderyhmään sisällytetään kaikki ikäryhmään kuuluvat huonokuuloiset lapset, ei pelkästään implantin käyttäjät.

### 4.3. Cisumusan toiminta ja sisältö

Hankkeessa on kolmenlaista osallistumisen tapaa:

- Live-ryhmätoimintaan osallistujat (aikuinen-lapsi-parit)
- Etäyhteyden kautta kotoaan ryhmätoimintaan osallistuvat (aikuinen-lapsi-parit)

- Kaksi kertaa vuodessa tapahtuvat vertaisviikonloput, joissa perheet tapaavat toisensa vertaistuen merkeissä

#### Cisumusa-toiminnan sisältö ja toteutus vuonna 2021

- Kevät 2021: Yksi etäpuhemuskariryhmä
- Syksy 2021: Yksi etäpuhemuskariryhmä ja yksi lähipuhemuskariryhmä Tampereella
- 10 toimintakertaa/ryhmä
- Kussakin ryhmässä on yhteensä 4–6 vanhempi-lapsi-paria
- Yksi vertaisviikonloppu syksyllä
- Asiantuntijaryhmän kokoontuminen neljä kertaa vuodessa tai tarpeen mukaan
- Uusien ohjaajien ja opiskelijoiden kouluttaminen puhemuskaritoiminta-menetelmään
- Materiaalien ja menetelmien kehittäminen
- Toiminnan juurruttaminen
- Hankkeen lopputuotosten valmistaminen

### 5. Toiminta vuonna 2021

1. Vuoden 2021 teemana on kuntoutus sen kaikissa muodoissaan.
2. Cisupajoja tuotetaan kaikille kohderyhmäläisille.
3. Kaikki teema-alueet pyritään sisällyttämään toimintaan.
4. Viestinnässä painotetaan kuntoutuksen merkitystä, tehdään vaikutustyötä ja julkaistaan uutta tietoa sisäkorvaistutteiden käytöstä ja alan tutkimuksista.
5. Yhteistyötä jatketaan muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa järjestämällä yhteisiä tapahtumia ja tehdään vaikuttamistyötä yhdessä. Tulossa on kuntavaalit, joiden osalta on tärkeä tuoda esiin kuulovammaisten henkilöiden tarpeet.
6. Nuorille tarjotaan tukea ja tietoa ja heitä itseään rohkaistaan toimimaan vertaistukena (esimerkiksi some, videosisällöt, vertaisnuorena toimiminen), mikäli avustusta jää edelliseltä vuodelta, järjestään yksi vertaistukiohjaaja -koulutus 2021 vuonna.
7. Pienten lasten perheille tarjotaan tukea ja omia tapahtumia.
8. Kehitetään Cisumusa-hankkeen puhemusiikkileikkikoulutoimintaa 0–6-vuotiaille kuulovammaisille lapsille.

#### 5.1. Toiminnan toteutus

LapCI ry:ssä on vuonna 2021 yksi kokopäivätyöntekijä: toiminnanjohtaja. Cisupajan projektikoordinaattori työskentelee 80 % työajalla. Lisäksi on haettu rahoitusta järjestöassistentin palkkaamisen STEA:n Paikka auki -palkkatuella. Cisumusan projektikoordinaattori tekee 80 % työaikaa 10 kk vuodessa. Kaksi kuukautta projektikoordinaattori tekee 100 % työaikaa. Kaikki työntekijät järjestävät ja toteuttavat LapCI ry:n toimintoja ja tapahtumia, viestintää sekä koordinoivat vapaaehtoisten työtä. Tapahtumien onnistunut toteutus vaatii yhteistoimintaa kaikilta näiltä tahoilta.

Hankehallintoa, rahoittajaraportointia, taloutta, strategisen tason järjestöyhteistyötä, yhdistyksen juoksevia asioita sekä Cisupajan ja Cisumusan käytännön esimiestyötä hoitaa LapCI ry:n toiminnanjohtaja. Hallinnollisen esimiehen töitä hoitaa/hoitavat LapCI ry:n hallituksen nimetyt jäsenet. Taloushallinto ostetaan Tilibitti Oy:stä.

Yhdistyksen toimintaa ja Cisupajoja suunnittelee, toteuttaa ja koordinoi projektikoordinaattori. Hän myös vastaa tiedotuksesta sekä verkko- ja sosiaalisen median viestinnästä. Lisäksi koordinaattori osallistuu käytännön järjestöyhteistyöhön sekä tuottaa raportteja ja arviointimateriaalia tapahtumista.



Csumusan kehittäminen ja eteenpäin vieminen kuuluu hankkeen projektikoordinaattorille. Hän vastaa hankkeen toteutuksesta, tiedotuksesta, verkostosta ja kehittämistyöstä sekä raportoinnista ja arvioinnista. Hänen työtään tukee toiminnanjohtaja.

Järjestöassistentti avustaa yhdistyksen toiminnan järjestelyissä ja viestinnässä. Hän auttaa myös käytännön asioissa kuten toimistotöissä ja arkistoinnissa. Lisäksi hän toimii tapahtumien ja tapaamisten järjestelytehtävissä ja lastenhoidon koordinaattorina.

Suurempia ohjaavia linjoja toiminnalle määrittelee ohjausryhmä eli LapCI ry:n hallitus kokouksissaan (n. 5 kertaa vuodessa fyysinen tai TEAMS-kokous, lisäksi sähköposti- ja puhelinkokoukset). Tämän ohjaustyön lisäksi hallitus on tehnyt sisäisen työnjaon, jossa jäsenet toimivat Csupajojen suunnittelua ohjaavina sparraajina oman lapsensa ikäryhmälle. Csumusa-hankeeseen nimetään oma ohjausryhmä, joka koostuu yhteistyökumppaneista ja yhdestä yhdistyksen hallituksen jäsenestä.

## 5.2. Toiminnan suuntaviivat

Pienten lasten toiminta tulee painottumaan sekä koko perheen tapahtumiin (A-kategorian tapahtumat) että matalan kynnyksen Csupajasiin, joita viedään eri paikkakunnille. Pienten lasten perheviikonloppu on saavuttanut pysyvän jalansijan toiminnassa ja se toteutetaan vuonna 2021 syksyllä. Vanhempien vertaistukiviikonloppu järjestettiin ensimmäisen kerran syksyllä 2019. Sen palautteen myötä päätettiin ottaa se vuosittain järjestettäväksi. Vanhemmat kokivat, että on tärkeää päästä keskustelemaan rauhassa ja syvällisesti, joka onnistuu vain silloin, kun lapsia ei ole paikalla.

Csumusan kehittämistyö on jatkunut aktiivisena ja se on mahdollistanut puhemuskareiden toteuttamisen myös Zoom-etäyhteydellä. Etätoiminta aloitettiin ensimmäistä kertaa syksyllä 2020. Etäryhmät päätettiin toteuttaa erillään lähiryhmistä, jonka vuoksi ryhmien määrä lisääntyy ja tavoitamme suunniteltua enemmän kohderyhmään kuuluvia lapsi-vanhempi-pareja. Vuonna 2021 alkoi Csumusa-hankkeen lopputuotosten suunnittelu ja työstö yhdessä yhteistyökumppanien kanssa. Lopputuotokset valmistuvat hankkeen lopussa, kevätkaudella 2022.

Kuuloavain.fi-portaalia hyödynnetään kaikessa viestinnässä oman tiedotus- ja viestintätoiminnan lisäksi. Yhteistyötä tiedotuksessa tehdään sairaaloiden kuntoutustiimien kanssa sekä sisarjärjestöjen ja niiden paikallisyhdistysten kanssa tapauskohtaisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Sairaaloille on luotu yhdessä Satakieliohjelman kanssa ns. vauvapaketti, jonka jokainen perhe, jonka lapselle suositellaan sisäkorvaistuteleikkausta, saa kuntoutusohjaajalta. Paketissa kerrotaan sisäkorvaistutteista ja vertaistoiminnasta. Se sisältää vertaisvanhemman kirjoittaman kirjeen, tietoa LapCI ry:stä ja sen toiminnasta, tuubihuivin (jotta laitteet pysyvät paremmin lapsen päässä) sekä tietoa vertaistukiperheistä. Satakieliohjelma päättyi vuoden 2020 lopussa. Vauvapakettien toimitus kuntoutusohjaajille jatkuu LapCI ry:n toimintana. Paketin sisältö päivitetään ajankohtaiseksi.

Uusille jäsenille mietitään liittymislahjaksi Hearing Henry -pantojen tilausta. Näille on ollut kysyntää ja niitä ei ole mahdollista hankkia Suomesta. Tulee myös pohtia isompien istutteen saaneiden lasten liittymislahjaa - riittääkö tuubihuivit?

Vuonna 2021 jatketaan tiedotusta ja tapahtumien järjestämistä aikuisikäisten puolelle siirtymässä olevien nuorten parissa. Ensimmäinen sisäkorvaistute lapselle leikattiin Suomessa v. 1997, joten nyt alkaa olla isojakini ikäluokkia, jotka siirtyvät pois LapCI ry:n kohderyhmästä (0–18 v). Heille olisi hyvä saada tietoa ja vertaistukea, koska sairaaloiden resurssit eivät siihen riitä. Vertaistuki voi tapahtua esimerkiksi sosiaalisen median avulla. Selvitetään yhteistyömahdollisuuksia muiden järjestöjen kanssa ja saattaen vaihdetaan nuoria aikuisten toiminnan pariin. Parhaita käytäntöjä seulotaan ja ideoita testataan nuorten parissa.

Vuonna 2021 jatketaan nuorten saralla muun muassa tarjoamalla sisäkorvaistutetta käyttäville nuorille mahdollisuutta osallistua kuuloalan järjestöjen yhteiseen leiriohjaajakoulutukseen. Koulutuksessa osallistujat saavat yhteneväiset tiedot kuulovammaisten lasten ja nuorten parissa toimimisesta. Jatkossa järjestöjen on mahdollista palkata näitä nuoria toimimaan leiriohjaajina tai lastenhoitajina. Tässä toimivassa yhteistyömuodossa nuoret saavat työkokemusta ja palkkaa sekä samalla toimivat roolimalleina pienemmille sisäkorvaistutetta käyttäville lapsille.

Mahdollisissa hankinnoissa painotetaan ergonomiia sekä ATK-laitteistoja ja -ohjelmistoja. Hankitaan tarkoituksenmukaiset ja käyttöön soveltuvat ATK-laitteistot ja ohjelmistot työntekijöille.

Jotta toimintaa pystytään toteuttamaan tarpeelliseksi koetun laajuisena, on järjestön perustoimintaa automatisoitu ja siirretty sähköiseksi, mikä on sujuvoittanut työvaiheita ja vapauttanut työaika varsinaiseen toimintaan. Vuoden 2021 aikana kehitetään etätoimintaa pysyväksi vertaistuen muodoksi.

### 5.3. Tapahtumat 2021

#### Omat tapahtumat

- **Vuosikokous** (A)
- **Kesäpäivät** (A)
- **Pikkujoulut** (A)
- **Musaleiri** (B)
- **Pienten lasten musapaja** (B)
- **Vanhempien vertaisviikonloppu** (B)
- **Nuorten viikonloppu** (B)
- **Varhaisnuorten omaa toimintaa** (B) (rahoitus Kuulon Tuki ry:ltä)
- **Pienten lasten perheiden viikonloppu** (B)
- **Voimauttava valokuvausviikonloppu** (B)
- **Koulunsa aloittavien lasten perheiden viikonloppu** (B)
- **Clupajaset** (C)
- **Nettitreffit** (C)
- **Webinaarit** (C)

#### Clsumusa

- **Puhemuskarit**
  - **Ryhmä 1: etänä**
  - **Ryhmä 2: etänä**
  - **Ryhmä 3: Tampereella**
- **Clsumusan vertaisviikonloppu**

#### Yhteistyötapahtumat

- **Kuulopajat** (B) Oulu, Tampere ja pk-seutu ja/tai etätapahtumia. Oulun srk:n kuulovammaistyö, Oulun seudun KLT, Tampereen KLT, Kuurosokeat ry. 8 krt /vuosi lapsille 7–12 v. ja 8 krt /vuosi nuorille 13–17 v.
- **Nuorten Lasketteluleiri** (B) – SKUL, Kuurojen liitto, Kuuloliitto ja KPS:n Juniori-ohjelma
- **Lasten urheiluviikonloppu** (B) – SKUL, Kuuloliitto ja KPS:n Juniori-ohjelma
- **Kuulo- ja viittomakielialan yhteiset pikkujoulut** (C) – Sateenvarjoverkosto: LapCI ry, Kuuloliitto ry, Kuurojen liitto ry, KLVL ry, KPS Juniori-ohjelma, SKUL, Kuurosokeat ry, Finlandssvenska teckenspråkiga rf

### 6. Vapaaehtoistyö LapCI ry:ssä

LapCI ry:ssä tehdään merkittävä määrä vapaaehtoistyötä vuodessa. Vapaaehtoiset ovat pääosin vanhempia, jotka ovat sitoutuneita ja motivoituneita toimimaan lastensa hyväksi. LapCI ry:n järjestämä toiminta koetaan mielekkääksi, koska siihen osallistutaan enemmän kuin pelkkänä osallistujana olisi tarpeen.

Vuonna 2021 kartoitetaan mahdollisuutta järjestää koulutusta vapaaehtoisille, kartoitetaan mitä vapaaehtoistöitä yhdistyksessä on mahdollisuus tehdä sekä markkinoidaan vapaaehtoistyötä jäsenille. Vuoden aikana kehitetään toimintamalli, jonka avulla vapaaehtoisia tuetaan vapaaehtoistehtävissä ja suunnitellaan koulutusmahdollisuutta vapaaehtoisille. Vapaaehtoisten tekemä työ on palkatonta, ainoastaan kulut korvataan.

## 7. Toiminnan kehittäminen

Toimintaan osallistuneet perheet kokevat yhdistyksen toiminnan tarpeellisena ja hyvänä. Toiminta halutaan pitää asiakaslähtöisenä ja kehittää sitä jäsenten palautteen ja toiveiden mukaiseen suuntaan. Yleisesti ottaen yhdistyksen toiminnasta saatu palaute on ollut hyvin myönteistä ja toimintaa pidetään tärkeänä.

Vuonna 2021 kehitetään yhdistyksen toimintaa lisäämällä mahdollisuutta etätoimintaan osallistumiseen erilaisten sovellusten kautta. Yhdistyksellä on käytössään TEAMS ja ZOOM-sovellukset. Satakieliohjelman päättyminen lisää tarvetta järjestää verkkoluentoja ja tietoiskuja perheille.

### 7.1. Seuranta ja arviointi

Seuranta ja arviointia kehitetään vuoden 2021 aikana. Tässä tehdään yhteistyötä Kuntoutussäätiön ARTSI-arviointihankkeen tutkija ja työelämän kehittäjä Kimmo Terävän kanssa. Palautteiden keruussa on otettu käyttöön Pokka-kyselytyökalu. Mediaosumien seuranta ja koulutusten sekä toiminnasta kertomisen seurantalomakkeita käytetään aikaisempien vuosien tapaan. Henkilökunta seuraa säännöllisesti tullutta palautetta ja pyrkii kehittämään toimintaa niiden mukaisesti.

#### Palautteen keruu ja käsittely

Kunkin tapahtuman lopussa kerätään osallistujilta ja palveluntuottajilta palautetta, josta saadaan tietoa toiminnan osuvuuden ja onnistumisen arviointiin sekä sen kehittämiseen. Näin saadaan sekä laadullista että määrällistä palautetta. Lisäksi kerätään vielä tapahtuman jälkeen erillinen asiakaspalaute sähköisesti. Csumusa-puhemuskareiden palautteen keruuta ja käsittelyä kehitetään jatkuvasti. Projektikoordinaattorit kirjoittavat jokaisesta tapahtumasta raportin, jossa osallistujien antama palaute näkyy joko kvantitatiivisena tai kvalitatiivisena määränä. Palaute analysoidaan kahdella tasolla; esimies-alaiskeskusteluissa työntekijätasolla sekä tarvittaessa lisäksi ohjausryhmässä, jona toimii LapCI ry:n hallitus. Csumusa-hankkeella on myös oma ohjausryhmä, joka koostuu useista eri alan asiantuntijoista.

#### Itsearviointi

Työntekijät tekevät kukin omasta työstään itsearvioinnin joka toinen kuukausi. Työtapojen ja -menetelmien kehittämiseksi projektikoordinaattorit ja järjestöassistentti arvioivat kuukausittain omaa työtään raportoimalla tekemisiään, työtehtäviään ja tunteuksiaan analysoiden. Näin toimimalla seurataan, että työtä tehdään laadukkaasti, tehokkaasti ja vältetään päällekkäisyyksiä työtehtävissä. Palaute analysoidaan ensisijaisesti toiminnanjohtajan kanssa sekä tarvittaessa ohjausryhmässä.

#### STEA

Uusii järjestelmiään ja toimintojaan. Syksyllä 2020 tuli käyttöön uusi verkkoasiointipohja, jonka arvioinnissa toiminnanjohtaja oli mukana. Veikkauksen voittojen laskun myötä STEA:n jakaman avustuksen määrä tulee laskemaan, ellei avusta saada muista tuotoista tai esim. arpajaisveroa laskemalla, jolloin Veikkauksella jäisi jaettavaa enemmän. Joudumme entistä enemmän priorisoimaan toimintaa ja järjestämään toimintaa kustannustehokkaasti. STEA kehittää myös raportointia, jonka seurauksena raportoinnin ja siihen kuluvan työmäärän tulisi laskea, kunhan järjestelmä ja raportointimalli tulevat tutuksi.

## 8. Yhteistyö

LapCI ry:ssä tehdään runsaasti monimuotoista yhteistyötä. Edellä kuvatun mukaisesti Csupajoja toteutetaan sekä itsenäisinä tapahtumina että olemassa olevien tapahtumien yhteydessä.

Yhteistyökumppaneita:

- Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari, erilaiset teemapajojen toteuttamisesta vastaavat tahot
- Kuulovammaisten lasten vanhempien liitto (KLVV) ry, KLVV ry:n paikallisyhdistykset, Kuurojen Liitto, Kuurojen palvelusäätiö ja erityisesti Juniori-ohjelma, Kuuloliitto ja erityisesti Kuuloliiton lasten ja nuorten toiminta, Suomen kuurojen urheiluliitto ry (SKUL), Suomen kuurosokeat ry
- Kuulo-Auris
- SI-laittevalmistajat Cochlear, MED-EL, Advanced Bionics ja Oticon Medical. Muut kuuloapuvälineitä, kuten ryhmäkuuntelulaitteita valmistavat tahot.
- Kuuloavain.fi -sivusto (LapCI ry, KLVV ry sekä muut kuuloalan järjestöt)
- Clsumusa-hankkeen yhteistyökumppanit ovat Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari, Lindforsin säätiö, Metropolia AMK, Aatu Mällinen ja Helsingin yliopisto.