



Sisäkorvaistuteltasten valtakunnallinen yhdistys

Toimintasuunnitelma 2020



Sisällysluettelo

1. TOIMINNAN TARKOITUS	3
1.1. LAPCI RY:N YLEISTAVOITTEET.....	4
1.2. KOHDERYHMÄN TARPEET.....	4
2. TALOUS	5
2.1 TOIMINNAN RAHOITUS.....	5
3. CISUPAJA-TOIMINTA.....	5
3.1. CISUPAJA-TOIMINNAN TEEMAT JA IKÄRYHMÄT.....	5
3.2. CISUPAJA-TOIMINNAN KATEGORIAT.....	5
4. CISUMUSA-HANKE — PUHEMUSKAREITA KUULON JA KIELEN TUEKSI.....	6
5. TOIMINTA VUONNA 2020.....	7
5.1. TOIMINNAN TOTEUTUS.....	7
5.2. TOIMINNAN SUUNTAVIIVAT.....	8
5.3. TAPAHTUMAT 2020.....	9
7. VAPAAEHTOISTYÖ LAPCI RY:SSÄ.....	10
8. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN	10
8.1. SEURANTA JA ARVIOINTI	10
9. YHTEISTYÖ.....	11

1. Toiminnan tarkoitus

Yhdistys tukee valtakunnallisesti sisäkorvaistutteen (SI) saaneita lapsia ja heidän perheitään ja toimii yhdyssiteenä sisäkorvaistutetta käyttävien lasten perheiden välillä sekä edistää vuorovaikutusta kuulovammaisten lasten ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatusalan ammattilaisten välillä. Lähtökohtana on, että vanhemmista ja lapsista itsestään lähtevässä toiminnassa on voimaa ja näkemystä. LapCI ry:n toiminnan päämäärä on havaita "Ainutlaatuinen LapCI" – sisäkorvaistutetta käyttävä lapsi tai nuori ja hänen perheensä. Toiminnassa tuetaan SI-lastia ja hänen kasvuaan siten, että hän saa toimintamalleja ja työkaluja altavastaaja-asemansa parantamiseen ja itsensä hyväksymiseen.

Yhdistyksen tarkoituksena on:

- edistää vertaistukitoimintaa sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä keskuudessa
- edistää vuorovaikutusta kuulovammaisten lasten ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatusalan ammattilaisten välillä
- tukea sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheiden jaksamista ja hyvinvointia
- parantaa kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä asemaa yhteiskunnassa ja
- edistää, tukea ja valvoa sisäkorvaistutteen saaneiden kuulovammaisten lasten ja nuorten etua yhteiskunnallisissa asioissa

Toimintaa rahoitetaan Veikkauksen tuotoilla, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) myöntämällä tuella. STEA on myöntänyt kohdennetun toiminta-avustuksen Cisupaja-toiminnalle otsikolla "Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä vertaistukeen, edunvalvontaan ja viestintään". Vuonna 2019 yhdistys sai rahoituksen kolmivuotiseen uuteen Cisumusa-hankkeeseen. Hankkeessa kehitetään pienten kuulovammaisten lasten puhemusiikkileikkikoulutoimintaa sekä kokeillaan ja kehitetään etämusiikkileikkikoulutoimintaa, jonka avulla pystytään tarjoamaan musiikkileikkikoulutoimintaa valtakunnallisesti ja vähentämään alueellista eriarvoisuutta. Hanke aloitettiin keväällä 2019.

LapCI ry:n strategia vuosille 2019-2023

VISIO:

LapCI ry on kokeileva, kasvava ja vakiintunut lasten kuulovammaisuuden ja vertaistuen asiantuntijajärjestö, joka edistää sisäkorvaistuttelelasten asiaa yhteiskunnassa.

TEHTÄVÄMME:

Sisäkorvaistutetta käyttävien lasten- ja perheiden tukeminen kuulovammapolulla.

ARVOMME:

Avoimuus - Riippumattomuus - Yhdessä tekeminen ja oppiminen

LapCI-perhe



1.1. LapCI ry:n yleistavoitteet

Päätavoite on sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä toimintakyvyn ja identiteetin vahvistuminen ja hyvinvoinnin lisääntyminen.

Alatavoitteet:

- Koko kohderyhmän tavoittaminen ja sen selviytymiskyvyn lisääntyminen arjessa ja haastavissa tilanteissa
- Tiedon lisääntyminen
 - Perheiden tiedon lisääntyminen
 - Ammattilaisten tiedon lisääntyminen perheiden tuen tarpeista
 - Sisäkorvaistutetta harkitsevien perheiden tukeminen antamalla tietoa ja luomalla yhteyksiä sisäkorvaistutteen jo hankkineisiin perheisiin.
- Kohderyhmän perheiden yhteiskunnallisen aseman parantuminen harjoittamalla aktiivista edunvalvontaa
- Syrjäytymisen ehkäiseminen
- Koko maan kattavan verkoston luominen SI-lasten perheiden välille

1.2. Kohderyhmän tarpeet

SI-lasten ja -nuorten sekä -perheiden tarpeet esimerkiksi vertaistuelle eivät ole yhdenmukaisia muiden kuulovammaisryhmien kanssa. Tähän on useampi syy:

1. Sisäkorvaistutteen sisäiset osat asennetaan leikkauksessa lapselle, jolla useimmiten ei ole muuta syytä joutua alle yksivuotiaana leikkauspöydälle. Kun vanhempi valitsee lapselleen SI-leikkauksen, hän tekee usein lapsen puolesta myös kieli- ja kulttuurivalinnan. Toimenpide on radikaali ja peruuttamaton. Lapsi joutuu todennäköisesti vastaavaan leikkaukseen useita kertoja elämässään. Vanhempi tarvitsee ammattilaisten antaman tuen lisäksi paljon vertaistukea, jotta hän voi pohtia päätöstään saman kokeneiden ihmisten seurassa.
2. Matka kuurosta kuulevaksi on prosessi, joka alkaa lapsen kuulovammadiagnoosista ja jatkuu leikkaushoidon kautta vähintään täysikäisyyteen asti. Identiteetin kehittymiseen vaikuttaa ratkaisevasti lapsen oma sekä perheen suhtautuminen kuulovammaisuuteen. Mitä enemmän esimerkkejä erilaisista tavoista esimerkiksi kuntouttaa kieltä tai suhtautua elämän haasteisiin perhe ja lapsi/nuori matkallaan näkee, sitä paremmat mahdollisuudet hänellä on sopeutua yhteiskunnassa, joka on rakennettu kuulevien ihmisten ehdoilla.
3. SI-lapsilla on parhaimmillaan edellytykset toimia ja kuntoutua lähes kuulevan lapsen tavoin. Tämä tarkoittaa myös uudenlaisia, tasaveroisia mahdollisuuksia esimerkiksi opiskelussa ja työssä. Hyvien kuntoutustulosten edellytyksenä on lapsen vanhempien osallistuminen kuntoutukseen ja hyvät resurssit lapsen tukemiseen. Vanhemmat tarvitsevat kuntouttamisesta tietoa ja kokemuksia vertaisilta. Lisäksi tarvitaan kohdennettua edunvalvontaa ajamaan näiden lasten hyvää tulevaisuutta.
4. SI-lasten ja nuorten kuntoutustulokset eivät ole samanlaisia, ja SI-käyttäjien joukko on hyvin heterogeeninen (vrt. sisäkorvaistutteen saaneiden kuurojen lasten ja nuorten kielivalinnoista ja tulkkauspalvelujen tarpeista, KELAn rahoittama ja HUMAKin toteuttama tutkimus, julkaistiin 20.9.2013). Kyseisen tutkimuksen otanta koostuu niin sanotun ensimmäisen sukupolven sisäkorvaistuttekäyttäjistä, jotka ovat jo täysi-ikäisiä. Heistä osa on toiminnallisesti viittomakielisempiä kuin puhekielisiä, toiset taas kokevat olevansa pelkästään puhekielisiä. Tämä heijastaa SI-käyttäjien tarpeiden heterogeenisyyttä sekä edunvalvonnan välttämättömyyttä myös heidän tarpeidensa toteutumisessa.
5. SI-lasten kuntoutuessa hyvin puhuttujen vieraiden kielten oppiminen onnistuu. Vieraiden kielten puhumisen mahdollistuessa aukeaa maailma kansainväliseen toimintaan ja muun muassa eurooppalaiseen järjestötyöhön esimerkiksi SI-käyttäjien parissa. Euro-CIU, eurooppalainen SI-käyttäjien kattojärjestö, on toiminut yli 20 vuoden ajan Euroopassa. LapCI ry toimii aktiivisesti EURO-CIU:ssa.

Tarve on selvitetty haastattelemalla jäsenperheitämme, sairaaloiden kuntoutustiimejä sekä sisäkorvaistutetta käyttäviä nuoria.

2. Talous

2.1 Toiminnan rahoitus

Toimintaa rahoitetaan Veikkauksen tuotoilla, Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskuksen (STEA) myöntämällä tuella. STEA on myöntänyt kohdennetun toiminta-avustuksen Clsupaja-toiminnalle otsikolla "Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä vertaistukeen, edunvalvontaan ja viestintään". Vuoden 2020 Clsupajan avustussumma on 119 106€.

Vuonna 2019 yhdistys sai uuden rahoituksen kolmivuotiseen uuteen Clsumusa-hankkeeseen. Avustus on myönnetty Kuulovammaisten lasten puhemuskaritoiminnan sekä etämuskaritoiminnan kokeiluun ja kehittämiseen. Vuoden 2020 avustussumma on 85 000€.

Yhdistyksen oma varainhankinta koostuu jäsenmaksuista, kannatusjäsenmaksuista ja myyntituotoista sekä erilaisten säätiöiden ja järjestöjen myöntämistä tuista. Tarkemmat taloustiedot näkyvät yhdistyksen talousarviosta.

3. Clsupaja-toiminta

3.1. Clsupaja-toiminnan teemat ja ikäryhmät

Neljä eri teemaa:

- 1) Musiikki (musiikillinen itseilmaisu: laulaminen, esiintyminen, musiikin tuottaminen yhdessä)
- 2) Kielet (kielikylpy: vieraat kielet, puhuttu suomen kieli)
- 3) Survival (itsensä ylittäminen: ryhmässä toimiminen, liikunta, kehollinen itseilmaisu)
- 4) Aistit (kokonaisvaltainen minä: tunnetaidot, aistit, kuka minä olen?)

Ikäryhmät:

Yllä mainittujen teemojen alla järjestetään Clsupajoja kolmessa ikäryhmässä:

- 1) alle kouluikäiset (0-6 v)
- 2) alakouluikäiset (7-12 v)
- 3) yläkouluikäiset ja nuoret (13-17 v)

SI-lapset ja nuoret osallistuvat Clsupajoihin joko itsenäisesti tai perheensä kanssa.

3.2. Clsupaja-toiminnan kategoriat

Clsupajat on luokiteltu toiminnan luonteen mukaan seuraavasti:

- A - Vertaisperhetapahtuma:* Koko perheen ohjelmallinen tapahtuma, jonka tavoitteena on koko perheen voimaantuminen.
- B - Teemapaja:* Teemallinen, pitempikestoinen tapahtuma tai leiri, jonka tavoitteena on kohderyhmän lasten/nuorten tai SI-lapsen vanhempien taitojen vahvistaminen ja voimaantuminen. Voi olla muodoltaan leiri, kerho tms.
- C - Clsupajanen:* Matalan kynnyksen tapahtuma, joka on kestoltaan yleensä muutaman tunnin. Järjestäjänä voi toimia projektikoordinaattori ja/tai vertaisvanhempi.

Tavoitteena maantieteellinen kattavuus ja vertaistuen ulottaminen perheiden lähelle.

D - Spin-offit:

Järjestetään tarpeen ja kysynnän mukaan niin sanottuja spin off -tapahtumia, jotka toimivat varsinaisten toimintojen jälkimarkkinoijina sekä Cisupaja-toiminnan tunnettuuden lisääjinä. Tavoitteena on saada SI-lapsille uusia tilanteita, joissa harjoittaa uusia taitojaan ja ”olla näkyvä” ja ylpeä osaamisestaan esimerkiksi musiikkileirin bändin keikalla, taidekerhon näyttelyssä tai median haastattelussa.

Vuonna 2020 järjestetään 3 kpl A-tapahtumia, 14 kpl B-tapahtumia sekä 6 kpl C-tapahtumia. D-tapahtumia järjestetään tarpeen mukaan. Lisäksi järjestetään Kuulopajoja (B) kolmessa eri kaupungissa 4 kertaa kussakin sekä lapsille että nuorille. Cisumusa-hankkeessa järjestetään puhemuskareista Helsingissä 10 kpl ja Jyväskylässä 10 kpl. Alkusyksystä 2020 järjestetään koulutus syksyn puhemuskareiden ohjaajille. Hankkeessa järjestetään lisäksi kaksi vertaisviikonloppua.

Teemasisällöt hankitaan eri pajoihin teeman mukaisesti kunkin alan ammattilaiselta tai tuotetaan itse joko vapaaehtoisvoimin tai työntekijöiden toimesta.

Teemasisältöjen tuottajia on erilaisia:

- 1) Kokemuksen perusteella valikoituneita ja hyviksi havaittuja (esimerkiksi Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari ja The Ear Foundation Iso-Britanniassa)
- 2) Maantieteellisesti kustannustehokkaita, tapahtumapaikkakunnan osaajia hyödyntäen
- 3) Henkilökunnan ja hallituksen jäsenten omaa osaamista hyödynnetään mahdollisimman tehokkaasti
- 4) Uusia yhteistyökumppaneita etsitään kulloinkin työn alla olevan Cisupajan tarvitseman sisällön mukaisesti Näiden lisäksi Cisupajat voivat olla yhteisesti toisten organisaatioiden kanssa tuotettuja tapahtumia, joihin Cisupaja-toiminta osallistuu työ- ja/tai rahapanoksella. Niihin osallistutaan, mikäli ne palvelevat SI-lasten, -nuorten ja -perheiden tarpeita.

4. Cisumusa-hanke — puhemuskareita kuulon ja kielen tueksi

Cisumusa-hanke on luotu pienten kuulovammaisten lasten puhemuskaritoiminnan sekä etämuskaritoiminnan kokeiluun ja kehittämiseen Suomessa.

Toiminnan tavoitteet

1. Musiikin saaminen osaksi kuulovammaisten lasten perheiden arkea varhaislapsuudesta asti (jo ennen implantointia/kuulolaitteen saamista) ja musiikin kielen kehitystä tukevien hyötyjen ulottaminen kuulovammaisten lasten perheisiin.
2. Mukula- ja puhemuskaritoiminnan edelleen kehittäminen sekä etämuskaritoiminnan kokeileminen ja kehittäminen alueellisen tasa-arvon mahdollistamiseksi.
3. Vertaistuen ja ystävyksien syntyminen puhemuskaritoiminnan oheistuotteena, ja näiden kautta vanhemmuuden, itsetunnon ja vammaisuuden hyväksymisen parantaminen.

Toiminnan kohderyhmät

Huonokuuloiset pienet, alle kouluikäiset lapset (0–6v) ja heidän vanhempansa/huoltajansa. Kohderyhmään sisällytetään kaikki ikäryhmään kuuluvat huonokuuloiset lapset, ei pelkästään istutteen käyttäjät.

Toiminta ja sisältö

Hankkeessa on kolmenlaista osallistumisen tapaa:

- Live-ryhmätoimintaan osallistujat (aikuinen-lapsi-parit)
- Etäyhteyden kautta kotoaan ryhmätoimintaan osallistuvat (aikuinen-lapsi-parit)

- Kaksi kertaa vuodessa tapahtuvat leirit, joissa perheet tapaavat toisensa musiikkitoiminnan ja vertaistuen merkeissä

Toiminnan sisältö ja toteutus vuonna 2020

- Puhemuskariryhmät Helsinki 10 keväällä ja Jyväskylä 10 kertaa syksyllä (kussakin ryhmässä on yhteensä 4—6 vanhempi-lapsi-paria)
- Etämuskaritoiminnan pilotointi, konsultointi tarpeen mukaan
- Kaksi viikonlopun kestäväää musiikkiteemaista vertaistukitapahtumaa
- Asiantuntijaryhmän kokoontuminen 4 kertaa vuodessa
- Materiaalien ja menetelmien kehittäminen
- Toiminnan juurruttaminen

5. Toiminta vuonna 2020

1. Vuoden 2020 teemana on vertaistuki sen kaikissa muodoissaan.
2. Cisupajoja tuotetaan kaikille kohderyhmäläisille.
3. Kaikki teema-alueet sisällytetään toimintaan.
4. Viestinnässä painotetaan vertaistuen merkitystä, tehdään vaikutustyötä ja julkaistaan uutta tietoa sisäkorvaistutusten käytöstä ja alan tutkimuksista.
5. Yhteistyötä jatketaan muiden kuuloalan järjestöjen kanssa järjestämällä yhteisiä tapahtumia, joista suurin ponnistus on Suurleiri, joka järjestetään elokuussa 2020.
6. Nuorille tarjotaan tukea ja tietoa ja heitä itseään rohkaistaan toimimaan vertaistukena (esimerkiksi some, videosisällöt, vertaisnuorena toimiminen).
7. Pienten lasten perheille tarjotaan tukea ja omia tapahtumia.
8. Kehitetään Cisumusa-hankkeen puhemusiikkileikkikoulutoimintaa 0—6-vuotiaille kuulovammaisille lapsille.

5.1. Toiminnan toteutus

LapCI ry:ssä on vuonna 2020 yksi kokopäivätyöntekijä: toiminnanjohtaja. Hän tekee 85 % Cisupajaa ja 15 % Cisumusa-hanketta. Hänen lisäksi projektikoordinaattorin sijainen työskentelee 80 % työajalla. Projektikoordinaattori on opintovapaalla ja palanee töihin elokuussa 2020. Sijainen perehdyttää töihin palaavan projektikoordinaattorin uusiin järjestelmiin elokuun aikana. Cisumusa-hankkeen projektikoordinaattori tekee 80 % työaika. Paikka auki -palkkatuella työskentelee 80 % työajalla järjestöassistentti avustavissa tehtävissä. Kaikki työntekijät järjestävät ja toteuttavat LapCI ry:n toimintoja ja tapahtumia, viestintää sekä koordinoivat vapaaehtoisten työtä. Tapahtumien onnistunut toteutus vaatii yhteistoimintaa kaikilta näiltä tahoilta. Työntekijät työskentelevät toimistolta käsin maanantaista keskiviikkoon. Torstaina ja perjantaina on mahdollisuus tehdä etätöitä.

Hankehallintoa, rahoittajaraportointia, taloutta, strategisen tason järjestöyhteistyötä, yhdistyksen juoksevia asioita sekä Cisupajan ja Cisumusan käytännön esimiestyötä hoitaa LapCI ry:n toiminnanjohtaja. Hallinnollisen esimiehen töitä hoitaa/hoitavat LapCI ry:n hallituksen nimetyt jäsenet. Puheenjohtaja toimii työntekijöiden hallinnollisena esimiehenä. Taloushallinto ostetaan Tilibitti Oy:stä.

Yhdistyksen toimintaa ja Cisupajoja suunnittelee, toteuttaa ja koordinoi projektikoordinaattori. Projektikoordinaattorin työnkuvaan kuuluu tapahtumien suunnittelu ja tuottaminen, niiden organisointi, toteutus ja niistä raportointi sekä yhdistyksen tiedotuksen ja viestinnän suunnittelu, toteuttaminen ja kehittäminen. Lisäksi työtehtäviin kuuluu toiminnan ja arvioinnin kehittäminen sekä jäsenrekisterin ylläpitäminen, tapahtumalaskutus, yhdistyksen laskujen tiliöinti, lainalaitteiden koordinointi, verkkosivujen hallinnointi, jäsenten palvelu sekä asiantuntijoiden taitto ja oikoluku. Projektikoordinaattori osallistuu myös toimintasuunnitelman ja vuosikertomuksen koostamiseen.

Cisumusa-hankkeen kehittäminen ja eteenpäin vieminen kuuluu hankkeen projektikoordinaattorille. Hän vastaa hankkeen toteutuksesta, tiedotuksesta, verkostosta ja kehittämistyöstä sekä raportoinnista ja arvioinnista. Hänen työtään tukee toiminnanjohtaja.

Järjestöassistentti avustaa yhdistyksen toiminnan järjestelyissä ja viestinnässä. Hän auttaa myös käytännön asioissa kuten toimistotöissä ja arkistoinnissa. Lisäksi hän toimii tapahtumien ja tapaamisten järjestelytehtävissä ja lastenhoidon koordinaattorina.

Suurempia ohjaavia linjoja toiminnalle määrittelee ohjausryhmä eli LapCI ry:n hallitus kokouksissaan (n. 5 kertaa vuodessa fyysinen kokous, lisäksi sähköposti- ja puhelinkokoukset). Tämän ohjaustyön lisäksi hallitus on tehnyt sisäisen työnjaon, jossa jäsenet toimivat Cisupajojen suunnittelua ohjaavina sparraajina oman lapsensa ikäryhmälle. Cisumusa-hankkeeseen toimii oma asiantuntijaohjausryhmä, joka koostuu yhteistyökumppaneista ja toiminnanjohtajasta.

Keväällä 2020 Suomeen maailmalta kantautunut koronavirus, vaikuttaa LapCI ry:n kevään tapahtumiin. Osa tapahtumista on peruttu ja osa tullaan siirtämään toiseen ajankohtaan. LapCI ry:n hallitus linjasi, että LapCI ry toimii valtioneuvoston ja viranomaistahojen antamien ohjeistusten mukaisesti.

5.2. Toiminnan suuntaviivat

Pienten lasten toiminta tulee painottumaan sekä koko perheen tapahtumiin (A-kategorian tapahtumat) että erityisesti pienten lasten perheille suunnattuun toimintaan (B-kategoria). Keväällä järjestetään teatteriteemainen yhteistyötapahtuma yhdessä Minua Kuullaan -hankkeen ja Jaatinen ry:n kanssa sekä pienten SI-lasten perheviikonloppu yhteistyössä Satakieliohjelman kanssa. Pienten lasten perheviikonloppu on saavuttanut pysyvän jalansijan toiminnassa ja se toteutetaan vuonna 2020 syksyllä.

Sairaaloille on luotu yhdessä Satakieliohjelman kanssa ns. vauvapaketti, jonka jokainen perhe saa sairaalasta mukaansa. Paketissa kerrotaan sisäkorvaistutuksista ja vertaistoiminnasta. Se sisältää vertaisvanhemman kirjoittaman kirjeen, tietoa LapCI ry:stä ja sen toiminnasta, tuubihuivin (jotta laitteet pysyvät paremmin lapsen päässä) sekä tietoa Satakieliohjelmasta ja vertaistukiperheistä. Isommille lapsille on suunniteltu lorupussin rakentamista tapahtuman ohjelmanumerona.

Kouluikäisille järjestetään vertaistukitapahtumia. Niitä järjestetään kahdessa ikäryhmässä alakoululaisille 7—12-vuotiaille sekä nuorille 13—17-vuotiaille. Tapahtumien pääpaino on vertaistuessa sekä mukavassa yhteisessä tekemisessä. Tapahtumissa lisätään lasten ja nuorten tietoa koskien kuulovammaa, kuulokuntoutusta, arkea helpottavia apuvälineitä ja kouluun saatavia tukimuotoja. Toiminnassa painotetaan niitä asioita, joissa kuulovammaisen lapsi ja nuori on altavastajaan asemassa.

Vuonna 2020 jatketaan tiedotusta ja tapahtumien järjestämistä aikuisikäisten puolelle siirtymässä olevien nuorten parissa. Ensimmäinen SI-lapsi leikattiin Suomessa vuonna 1997, joten nyt alkaa olla isojakin ikäluokkia, jotka siirtyvät pois LapCI ry:n kohderyhmästä. Heille olisi hyvä saada tietoa ja vertaistukea, koska sairaaloiden resurssit eivät siihen riitä. Vertaistuki voi tapahtua esimerkiksi sosiaalisen median avulla. Selvitetään yhteistyömahdollisuuksia muiden järjestöjen kanssa ja saattaen vaihdetaan nuoria aikuisten toiminnan pariin. Parhaita käytäntöjä seulotaan ja ideoita testataan nuorten parissa.

Vuonna 2020 jatketaan nuorten saralla muun muassa tarjoamalla SI-nuorille mahdollisuutta osallistua kuulualan järjestöjen yhteiseen leiriohjaajakoulutukseen. Koulutukseen osallistujat saavat yhteneväiset tiedot kuulovammaisten lasten ja nuorten parissa toimimisesta. Jatkossa järjestöjen on mahdollista palkata näitä nuoria toimimaan leiriohjaajina tai lastenhoitajina. Tässä toimivassa yhteistyömuodossa nuoret saavat työkokemusta ja palkkaa sekä samalla toimivat roolimalleina pienemmille SI-lapsille.

Uutena tapahtumana toteutettiin viime vuonna Vanhempien vertaistukiviikonloppu ja se järjestetään myös vuonna 2020. Lisäksi toteutetaan paikallisia vapaaehtoisten vetämiä matalankynnyksen tapahtumia, CIsupajasia, kaikille ikäryhmille. Tapahtumien sisältö, kohderyhmä ja aika pohjautuvat vapaaehtoisen ideaan, mutta tapahtumat suunnitellaan yhteistyössä CIsupajan projektikoordinaattorin kanssa.

Kuuloavain-portaalia hyödynnetään kaikessa viestinnässä oman tiedotus- ja viestintätoiminnan lisäksi. Yhteistyötä tiedotuksessa tehdään sairaaloiden kuntoutustiimien kanssa sekä sisarjärjestöjen ja niiden paikallisyhdistysten kanssa tapauskohtaisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Mahdollisissa hankinnoissa painotetaan ergonomiaa sekä ATK-laitteistojen vuokrausta ja kunnollisia ohjelmistoja. Nykyisin LapCI ry:ssä ei osteta enää omia laitteita vaan ne vuokrataan käyttöön huoltosopimuksen kera. Tämä mahdollistaa laiterikon sattuessa uuden koneen saamisen heti vanhan tilalle.

Jotta toimintaa pystytään toteuttamaan tarpeelliseksi koetun laajuisena, on järjestön perustoimintaa automatisoitu ja siirretty sähköiseksi. Laskujen käsittelyä ja taloushallintoasioiden hoitoa on kehitetty ja taloushallinnon hoitaminen ulkoistettu. Vuoden 2020 aikana kehitetään lisää keskeisiä prosesseja ja arviointia ja työstetään hallinnon käsikirja yhdistykselle.

5.3. Tapahtumat 2020

Omat tapahtumat

- **Vuosikokous** (A)
- **Lasten Musaleiri** (B)
- **Pienten lasten musiikkipaja** (B)
- **Englannin leiri** (B)
- **Kesäpäivät** (A)
- **SI-vanhempien vertaisviikonloppu** (B)
- **SI-nuorten viikonloppu** (B)
- **Pienten SI-lasten perheiden viikonloppu** (B)
- **Voimauttava valokuvausviikonloppu** (B)
- **Pikkujoulut** (A)
- **Lisäksi CIsupajasia** (C)

- **CIsumusa-viikonloppu 1**
- **CIsumusa-viikonloppu 2**

Aluetapaamiset

- **Lapset** (B) - KHL (2 krt / vuosi / kaupunki)
- **Nuoret** (B) - KHL (2 krt / vuosi / kaupunki)

Yhteistyötapahtumat

- **Kommunikaatiopäivä** – KLVL ry ja Jaatinen ry
- **Lasketteluleiri** – KL, KHL, KPS:n junioriohjelma ja SKUL
- **Pienten SI-lasten tapahtuma** – Satakieliohjelma
- **Suurleiri 2020 13-17-vuotiaille kuulovammaiselle ja kuuroille nuorille** – Sateenvarjoverkosto
- **Lasten urheiluviikonloppu** – SKUL, KL, KHL ja KPS:n junioriohjelma
- **Kuuloalan yhteiset pikkujoulut** – Sateenvarjoverkosto

CIsumusa

- **Puhemuskaripilotti** (10krt / Helsinki 10 krt Jyväskylä)

Satakieliseminaari järjestetään Oulussa syyskuussa 2020. Siihen osallistuvat projektikoordinaattorit, toiminnanjohtaja ja hallituksen jäsenet.

7. Vapaaehtoistyö LapCI ry:ssä

LapCI ry:ssä tehdään merkittävä määrä vapaaehtoistyötä vuodessa. Vapaaehtoiset ovat pääosin vanhempia, jotka ovat sitoutuneita ja motivoituneita toimimaan lastensa hyväksi. LapCI ry:n järjestämä toiminta koetaan mielekkääksi, koska siihen osallistutaan enemmän kuin pelkkänä osallistujana olisi tarpeen.

Vuonna 2020 kehitetään vapaaehtoisten hankintaa sekä heidän tukemistansa ja suunnitellaan koulutusta vapaaehtoisille. Satakieliohjelma on tähän asti järjestänyt koulutusta, mutta heidän rahoituksensa jatko on epävarmaa 2020 vuodesta eteenpäin. Vapaaehtoisille tuodaan selvästi esiin mitä vapaaehtoistyön muotoja yhdistyksellä on tarjota. Vapaaehtoisten tekemä työ on palkatonta, ainoastaan kulut korvataan.

8. Toiminnan kehittäminen

Toimintaan osallistuneet perheet kokevat yhdistyksen toiminnan tarpeellisena ja hyvänä. Toiminta halutaan pitää asiakaslähtöisenä ja kehittää sitä jäsenten palautteen ja toiveiden mukaiseen suuntaan. Yleisesti ottaen yhdistyksen toiminnasta saatu palaute on ollut hyvin myönteistä ja toimintaa pidetään tärkeänä.

Vuonna 2020 koostetaan yhdistyksen keskeisistä toiminnoista ja säännöistä Hallinnon käsikirja yhdessä työntekijöiden ja hallituksen kanssa.

8.1. Seuranta ja arviointi

Seuranta ja arviointia kehitetään 2020 vuoden aikana. Tässä tehdään yhteistyötä Kuntoutussäätiön ARTSI-arviointihankkeen tutkija ja työelämän kehittäjä Kimmo Terävän kanssa. Yhdistyksen tavoitteet asetellaan selkeimmiksi, jotta niiden perusteella voidaan kehittää kyselylomakkeita siihen suuntaan, että ne pohjautuvat asetettuihin tavoitteisiin. Toiminnan tuloksellisuuden osoittaminen saadaan näin paremmaksi.

Toiminnan seurantalomakkeita kehitystä jatketaan vuoden 2020 aikana. Mediaosumien seuranta ja koulutusten sekä toiminnasta kertomisen seurantalomakkeet on otettu käyttöön 2019 vuoden alusta.

Palautteen keruu ja käsittely

Kunkin tapahtuman jälkeen kerätään osallistujilta ja palveluntuottajilta palautetta, josta saadaan tietoa toiminnan osuvuuden ja onnistumisen arviointiin sekä sen kehittämiseen. Näin saadaan sekä laadullista että määrällistä palautetta. Lisäksi kerätään vielä tapahtuman jälkeen erillinen asiakaspalaute sähköisesti. Vuonna 2020 testataan Kukunori ry kehittämää Pokka arviointityökalua, joka järjestöjen on mahdollista saada ilmaiseksi käyttöön. Csumusan toiminnan alkuvaiheessa kehitetään koko ajan toiminnan arviointia. Projektikoordinaattori tai tapahtumaan osallistunut muu työntekijä kirjoittaa jokaisesta tapahtumasta raportin, jossa osallistujien antama palaute näkyy joko kvantitatiivisena tai kvalitatiivisena määreenä. Palaute analysoidaan kahdella tasolla; esimies-alaiskeskusteluissa työntekijätasolla sekä tarvittaessa lisäksi ohjausryhmässä, jona toimii LapCI ry:n hallitus.

Itsearviointi

Työntekijät tekevät kukin omasta työstään itsearvioinnin joka kuukausi. Työtapojen ja -menetelmien kehittämiseksi projektikoordinaattorit ja järjestöassistentti arvioivat kuukausittain omaa työtään raportoimalla tekemisiään, työtehtäviään ja tuntemuksiaan analysoiden. Näin toimimalla seurataan, että työtä tehdään laadukkaasti, tehokkaasti ja vältetään päällekkäisyyksiä työtehtävissä. Palaute analysoidaan ensisijaisesti toiminnanjohtajan kanssa sekä tarvittaessa ohjausryhmässä.

STEA

Vuonna 2019 keväällä tehtiin STEA:lle tuloksellisuus- ja vaikuttavuus selvitys (TVS) yhdistyksen toiminnasta. Saatu pistemäärä ylitti tavoitealueen palautteiden keskiarvon ja todettiin, että 2017 STEA:n palaute on otettu huomioon ja arviointia ja seurantaa on kehitetty. Rakentavaa palautetta saatiin siitä, että seurantaa on kehitettävä ja tavoitteet muokattava sellaiseksi, että niistä käy ilmi toiminnalla tavoiteltava aikaansaattava tuloksellisuus ja hyödy kohderyhmälle. Seurantatietoja tulee kerätä eri näkökulmista ja systemaattisesti, että saadaan riittävästi tietoa toiminnan kehittämisen ja tuloksellisuuden osoittamisen tueksi.

Keväällä 2019 tehtiin uudet tavoitteet, joita pystyy arvioimaan paremmin, ja kyselylomakkeet uusittiin tavoitteiden mukaisesti. 2020 vuonna tavoitteet pysyvät samoina.

9. Yhteistyö

LapCI ry:ssä tehdään runsaasti monimuotoista yhteistyötä. Edellä kuvatun mukaisesti Cisupajoja toteutetaan sekä itsenäisinä tapahtumina että olemassa olevien tapahtumien yhteydessä.

Yhteistyökumppaneita:

- Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari, Hear together -järjestö, erilaiset teemapajojen toteuttamisesta vastaavat tahot
- Satakieliohjelma, Kuulovammaisten lasten vanhempien liitto ry., KLVVL ry:n paikallisyhdistykset, Kuurojen Liitto, Kuurojen palvelusäätiö, Kuuloliitto, Suomen kuurojen urheiluliitto ry, Suomen kuurosokeat ry
- Kuulo-Auris
- SI-laitevalmistajat Cochlear, MED-EL, Advanced Bionics ja Oticon Medical. Muut kuuloapuvälineitä, kuten ryhmäkuuntelulaitteita valmistavat tahot.
- Kuuloavain.fi -sivusto (LapCI ry, KLVVL ry sekä muut kuuloalan järjestöt)
- Cisumusa-hankkeen yhteistyökumppanit ovat Resonaari, Lindforsin säätiö, AMK Metropolia, Helsingin yliopisto sekä Aatu Mällinen.