

20 v.



# LapCI ry

## toimintasuunnitelma

### 2019

Sisällysluettelo:

<b>1. Toiminnan tarkoitus.....</b>	<b>3</b>
1.1. LapCI ry:n yleistavoitteet .....	4
1.2. Kohderyhmän tarpeet.....	4
<b>2. Talous .....</b>	<b>5</b>
2.1 Toiminnan rahoitus.....	5
<b>3. Clsu-pajatoiminta .....</b>	<b>5</b>
3.1. Clsu-pajatoiminnan teemat ja ikäryhmät .....	5
3.2. Clsu-pajatoiminnan kategoriat .....	5
<b>4. Clsu-musa-projekti — puhemuskareita kuulon ja kielen tueksi.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Toiminta vuonna 2019 .....</b>	<b>7</b>
5.1. Toiminnan toteutus .....	7
5.2. Toiminnan suuntaviivat .....	7
5.3. Tapahtumat 2019.....	8
<b>7. Vapaaehtoistyö LapCI ry:ssä .....</b>	<b>9</b>
<b>8. Toiminnan kehittäminen.....</b>	<b>9</b>
8.1. Seuranta ja arviointi.....	9
<b>9. Yhteistyö .....</b>	<b>10</b>



## 1. Toiminnan tarkoitus

Yhdistyksen tarkoituksena on tukea valtakunnallisesti sisäkorvaistutteen (SI) saaneita lapsia ja heidän perheitään ja toimia yhdysiteenä sisäkorvaistutetta käyttävien lasten perheiden välillä sekä edistää vuorovaikutusta kuulovammaisten lasten ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatusalan ammattilaisten välillä. Lähtökohtana on, että vanhemmista ja lapsista itsestään lähtevässä toiminnassa on voimaa ja näkemystä. LapCI ry:n toiminnan päämäärä on havaita ”Ainutlaatuinen LapCI” – sisäkorvaistutetta käyttävä lapsi tai nuori ja hänen perheensä. Toiminnassa tuetaan SI-lastia ja hänen kasvuunsa siten, että hän saa toimintamalleja ja työkaluja altavastaaja-asemansa parantamiseen ja itsensä hyväksymiseen.

Yhdistyksen tarkoituksena on:

- edistää vertaistukitoimintaa sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä keskuudessa
- edistää vuorovaikutusta kuulovammaisten lasten ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatusalan ammattilaisten välillä
- tukea sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheiden jaksamista ja hyvinvointia
- parantaa kuulovammaisten lasten ja heidän perheidensä asemaa yhteiskunnassa ja
- edistää, tukea ja valvoa sisäkorvaistutteen saaneiden kuulovammaisten lasten ja nuorten etua yhteiskunnallisissa asioissa

Toimintaa rahoitetaan Veikkauksen tuotoilla, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) myöntämällä tuella. STEA on myöntänyt kohdennetun toiminta-avustuksen CIsu-pajatoiminnalle otsikolla ”Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä vertaistukeen, edunvalvontaan ja viestintään”. Vuonna 2019 yhdistys sai uuden rahoituksen kolmivuotiseen uuteen CIsu-musa-hankkeeseen. Hankkeessa kehitetään pienten kuulovammaisten lasten puhemusiikkileikkikoulutoimintaa sekä kokeillaan ja kehitetään etämusiikkileikkikoulutoimintaa, jonka avulla pystytään tarjoamaan musiikkileikkikoulutoimintaa valtakunnallisesti ja vähentämään alueellista eriarvoisuutta. Hanke aloitetaan kevään 2019 aikana.

## LapCI ry:n strategia vuosille 2019-2023

<b>TEHTÄVÄMME:</b>	sisäkorvaistutelasten- ja perheiden tukeminen kuulovammapolulla.
<b>TULEVAISUUTEMME:</b>	LapCI ry on kokeileva, kasvava ja vakiintunut lasten kuulovammaisuuden ja vertaistuen asiantuntijajärjestö, joka edistää sisäkorvaistutelasten asiaa yhteiskunnassa.
<b>ARVOMME:</b>	Avoimuus - Riippumattomuus - Yhdessä tekeminen ja oppiminen



### 1.1. LapCI ry:n yleistavoitteet

**Päätavoite** on sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä toimintakyvyn ja identiteetin vahvistuminen ja hyvinvoinnin lisääntyminen.

#### **Alatavoitteet:**

- Koko kohderyhmän tavoittaminen ja sen selviytymiskyvyn lisääntyminen arjessa ja haastavissa tilanteissa
- Tiedon lisääntyminen
  - Perheiden tiedon lisääntyminen
  - Ammattilaisten tiedon lisääntyminen perheiden tuen tarpeista
  - Sisäkorvaistutetta harkitsevien perheiden tukeminen antamalla tietoa ja luomalla yhteyksiä sisäkorvaistutteen jo hankkineisiin perheisiin.
- Kohderyhmän perheiden yhteiskunnallisen aseman parantuminen harjoittamalla aktiivista edunvalvontaa
- Syrjäytymisen ennaltaehkäiseminen
- Koko maan kattavan verkoston luominen SI-lasten perheiden välille

### 1.2. Kohderyhmän tarpeet

SI-lasten ja -nuorten sekä -perheiden tarpeet esimerkiksi vertaistuelle eivät ole yhdenmukaisia muiden kuulovammaisryhmien kanssa. Tähän on useampi syy:

1. Sisäkorvaistutteen sisäiset osat asennetaan leikkauksessa lapselle, jolla useimmiten ei ole muuta syytä joutua alle yksivuotiaana leikkaukspöydälle. Kun vanhempi valitsee lapselleen SI-leikkauksen, hän tekee usein lapsen puolesta myös kieli- ja kulttuurivalinnan. Toimenpide on radikaali ja peruuttamaton. Lapsi joutuu todennäköisesti vastaavaan leikkaukseen useita kertoja elämässään. Vanhempi tarvitsee ammattilaisten antaman tuen lisäksi paljon vertaistukea, jotta hän voi pohtia päätöstään saman kokeneiden ihmisten seurassa.
2. Matka kuurosta kuulevaksi on prosessi, joka alkaa lapsen kuulovammadiagnoosista ja jatkuu leikkaushoidon kautta vähintään täysikäisyyteen asti. Identiteetin kehittymiseen vaikuttaa ratkaisevasti lapsen oma sekä perheen suhtautuminen kuulovammaisuuteen. Mitä enemmän esimerkkejä erilaisista tavoista esimerkiksi kuntouttaa kieltä tai suhtautua elämän haasteisiin perhe ja lapsi/nuori matkallaan näkee, sitä paremmat mahdollisuudet hänellä on sopeutua yhteiskunnassa, joka on rakennettu kuulevien ihmisten ehdoilla.
3. SI-lasten ja nuorten kuntoutustulokset eivät ole samanlaisia, ja SI-käyttäjien joukko on hyvin heterogeeninen (vrt. sisäkorvaistutteen saaneiden kuurojen lasten ja nuorten kielivalinnoista ja tulkkauspalvelujen tarpeista, KELAn rahoittama ja HUMAKin toteuttama tutkimus, julkaistiin 20.9.2013). Kyseisen tutkimuksen otanta koostuu niin sanotun ensimmäisen sukupolven sisäkorvaistuttekäyttäjistä, jotka ovat jo täysi-ikäisiä. Heistä osa on toiminnallisesti viittomakielisempiä kuin puhekielisiä, toiset taas kokevat olevansa pelkästään puhekielisiä. Tämä heijastaa SI-käyttäjien tarpeiden heterogeenisyyttä sekä edunvalvonnan välttämättömyyttä myös heidän tarpeidensa toteutumisessa.
4. SI-lapsilla on parhaimmillaan edellytykset toimia ja kuntoutua lähes kuulevan lapsen tavoin. Tämä tarkoittaa myös uudenlaisia, tasaveroisia mahdollisuuksia esimerkiksi opiskelussa ja työssä. Hyvien kuntoutustulosten edellytyksenä on lapsen vanhempien osallistuminen kuntoutukseen ja hyvät resurssit lapsen tukemiseen. Vieraiden kielten puhumisen mahdollistuessa aukeaa maailma kansainväliseen toimintaan ja muun muassa eurooppalaiseen järjestötyöhön esimerkiksi SI-käyttäjien parissa. Euro-CIU, eurooppalainen SI-käyttäjien kattojärjestö, on toiminut 20 vuoden ajan Euroopassa. LapCI ry toimii aktiivisesti EURO-CIU:ssa.

Tarve on selvitetty haastattelemalla jäsenperheitämme, sairaaloiden kuntoutustiimejä sekä sisäkorvaistutetta käyttäviä nuoria.

## 2. Talous

### 2.1 Toiminnan rahoitus

Toimintaa rahoitetaan Veikkauksen tuotoilla, Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskuksen (STEA) myöntämällä tuella. STEA on myöntänyt kohdennetun toiminta-avustuksen Clsu-pajatoiminnalle otsikolla "Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä vertaistukeen, edunvalvontaan ja viestintään". Vuoden 2019 Clsu-pajan avustussumma on 119106€.

Vuonna 2019 yhdistys sai uuden rahoituksen kolmivuotiseen uuteen Clsu-musa-hankkeeseen. Avustus on myönnetty Kuulovammaisten lasten puhemuskaritoiminnan sekä etämuskaritoiminnan kokeiluun ja kehittämiseen. Vuoden 2019 avustussumma on 94940€.

Yhdistyksen oma varainhankinta koostuu jäsenmaksuista, kannatusjäsenmaksuista ja myyntituotoista sekä erilaisten säätiöiden ja järjestöjen myöntämistä tuista.

Tarkemmat taloustiedot näkyvät yhdistyksen talousarviosta.

## 3. Clsu-pajatoiminta

### 3.1. Clsu-pajatoiminnan teemat ja ikäryhmät

Neljä eri teemaa:

- 1) Musiikki (musiikillinen itseilmaisu: laulaminen, esiintyminen, musiikin tuottaminen yhdessä)
- 2) Kielet (kielikylpy: vieraat kielet, puhuttu suomen kieli, vinkkipuhe)
- 3) Survival (itsensä ylittäminen: ryhmässä toimiminen, liikunta, kehollinen itseilmaisu)
- 4) Aistit (kokonaisvaltainen minä: tunnetaidot, aistit, kuka minä olen?)

Ikäryhmät:

Yllä mainittujen teemojen alla järjestetään Clsu-pajoja kolmessa ikäryhmässä:

- 1) alle kouluikäiset (0-6 v)
- 2) alakouluikäiset (7-12 v)
- 3) yläkouluikäiset ja nuoret (13-17 v)

SI-lapset ja nuoret osallistuvat Clsu-pajoihin joko itsenäisesti tai perheensä kanssa.

### 3.2. Clsu-pajatoiminnan kategoriat

Clsu-pajat on luokiteltu toiminnan luonteen mukaan seuraavasti:

*A - Vertaisperhetapahtuma:* Koko perheen ohjelmallinen tapahtuma, jonka tavoitteena on koko perheen voimaantuminen.

*B - Teemapaja:* Teemallinen, pitempikestoinen tapahtuma tai leiri, jonka tavoitteena on kohderyhmän lasten/nuorten tai SI-lapsen vanhempien taitojen vahvistaminen ja voimaantuminen. Voi olla muodoltaan leiri, kerho tms.

*C - Clsu-pajanen:* Matalan kynnyksen tapahtuma, joka on kestoltaan yleensä muutaman tunnin. Järjestäjänä voi toimia projektikoordinaattori ja/tai vertaisvanhempi. Tavoitteena maantieteellinen kattavuus ja vertaistuen ulottaminen perheiden lähelle.

*D - Spin-offit:* Järjestetään tarpeen ja kysynnän mukaan niin sanottuja spin off -tapahtumia, jotka toimivat varsinaisten toimintojen jälkimarkkinoijina sekä Clsu-pajatoiminnan tunnettuuden lisääjinä. Tavoitteena on saada SI-lapsille uusia tilanteita, joissa harjoittaa uusia taitojaan ja "olla näkyvä" ja ylpeä

osaamisestaan esimerkiksi musiikkileirin bändin keikalla, taidekerhon näyttelyssä tai median haastattelussa.

Vuonna 2019 järjestetään 3 kpl A-tapahtumia, 14 kpl B-tapahtumia sekä 6 kpl C-tapahtumia. D-tapahtumia järjestetään tarpeen mukaan. Lisäksi järjestetään kerhoja (B) kolmessa eri kaupungissa 8 kertaa kussakin sekä lapsille että nuorille. Clsu-musaprojektissa järjestetään 5 muskaripilottia ja 2 musaviikonloppua.

Teemasisällöt hankitaan eri pajoihin teeman mukaisesti kunkin alan ammattilaiselta tai tuotetaan itse joko vapaaehtoisvoimin tai työntekijöiden toimesta.

Teemasisältöjen tuottajia on erilaisia:

- 1) Kokemuksen perusteella valikoituneita ja hyviksi havaittuja (esimerkiksi Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari ja The Ear Foundation Iso-Britanniassa)
  - 2) Maantieteellisesti kustannustehokkaita, tapahtumapaikkakunnan osajia hyödyntäen
  - 3) Henkilökunnan ja hallituksen jäsenten omaa osaamista hyödynnetään mahdollisimman tehokkaasti
  - 4) Uusia yhteistyökumppaneita etsitään kulloinkin työn alla olevan Clsu-pajan tarvitseman sisällön mukaisesti
- Näiden lisäksi Clsu-pajat voivat olla yhteisesti toisten organisaatioiden kanssa tuotettuja tapahtumia, joihin Clsu-pajatoiminta osallistuu työ- ja/tai rahapanoksella. Niihin osallistutaan, mikäli ne palvelevat SI-lasten, -nuorten ja -perheiden tarpeita.

#### 4. Clsu-musa-projekti — puhemuskareita kuulon ja kielen tueksi

Clsu-musa-projekti on luotu pienten kuulovammaisten lasten puhemuskaritoiminnan sekä etämuskaritoiminnan kokeiluun ja kehittämiseen Suomessa.

##### Toiminnan tavoitteet

1. Musiikin saaminen osaksi kuulovammaisten lasten perheiden arkea varhaislapsuudesta asti (jo ennen implantointia/kuulolaitteen saamista) ja musiikin kielenkehitystä tukevien hyötyjen ulottaminen kuulovammaisten lasten perheisiin.
2. Mukula- ja puhemuskaritoiminnan edelleen kehittäminen sekä etämuskaritoiminnan kokeileminen ja kehittäminen alueellisen tasa-arvon mahdollistamiseksi.
3. Vertaistuen ja ystävyyksien syntyminen puhemuskaritoiminnan oheistuotteena, ja näiden kautta vanhemmuuden, itsetunnon ja vammaisuuden hyväksymisen parantaminen.

##### Toiminnan kohderyhmät

Huonokuuloiset pienet, alle kouluikäiset lapset (0-6v) ja heidän vanhempansa/huoltajansa. Kohderyhmään sisällytetään kaikki ikäryhmään kuuluvat huonokuuloiset lapset, ei pelkästään implantin käyttäjät

##### Toiminta ja sisältö

Hankkeessa on kolmenlaista osallistumisen tapaa:

- Live-ryhmätoimintaan osallistujat (aikuinen-lapsi-parit)
- Etäyhteyden kautta kotoaan ryhmätoimintaan osallistuvat (aikuinen-lapsi-parit)
- Kaksi kertaa vuodessa tapahtuvat leirit, joissa perheet tapaavat toisensa musiikkitoiminnan ja vertaistuen merkeissä

##### Toiminnan sisältö ja toteutus vuonna 2019

- Puhemuskariryhmät Helsinki 10 syksyllä (4-6 paria)
- Etämuskaritoiminnan rakentaminen, konsultointi tarpeen mukaan
- Kaksi viikonlopun kestävä leiriä
- Asiantuntijaryhmän kokoontuminen 4 kertaa vuodessa
- Materiaalinen ja menetelmien kehittäminen

- Toiminnan juurruttaminen

## 5. Toiminta vuonna 2019

1. Clsu-pajoja tuotetaan kaikille kohderyhmäläisille.
2. Kaikki teema-alueet sisällytetään toimintaan.
3. Viestinnässä teemana on juhlavuosi. Yhdistys täyttää 20 vuotta.
4. Yhteistyötä jatketaan muiden kuuloalan järjestöjen kanssa järjestämällä yhteisiä tapahtumia.
5. Nuorille tarjotaan tukea ja tietoa ja heitä itseään rohkaistaan toimimaan vertaistukena (esimerkiksi some, videosisällöt, vertaisnuorena toimiminen).
6. Pienten lasten perheille tarjotaan tukea ja omia tapahtumia.
7. Kehitetään Clsu-musahankkeen puhemusiikkileikkikoulutoimintaa 0–6-vuotiaille kuulovammaisille lapsille.

### 5.1. Toiminnan toteutus

LapCI ry:ssä on vuonna 2019 yksi kokopäivätyöntekijä: toiminnanjohtaja. Hänen lisäksi projektikoordinaattori työskentelee 80 % työajalla. Lisäksi järjestöassistentti, jolla 100% työaika elokuun loppuun asti, Paikka auki -palkkatuella. Keväällä haetaan uutta rahoitusta Paikka auki -palkkatuesta. Clsu-musahankkeen työntekijä tekee 80% työaika. Kaikki työntekijät järjestävät ja toteuttavat LapCI ry:n toimintoja ja tapahtumia, viestintää sekä koordinoivat vapaaehtoisten työtä. Tapahtumien onnistunut toteutus vaatii yhteistoimintaa kaikilta näiltä tahoilta.

Hankehallintoa, rahoittajaraportointia, taloutta, strategisen tason järjestöyhteistyötä, yhdistyksen juoksevia asioita sekä Clsu-pajan ja Clsu-musan käytännön esimiestyötä hoitaa LapCI ry:n toiminnanjohtaja. Hallinnollisen esimiehen töitä hoitaa/hoitavat LapCI ry:n hallituksen nimetyt jäsenet. Taloushallinto ostetaan Tilibitti Oy:stä.

Yhdistyksen toimintaa ja Clsu-pajoja suunnittelee, toteuttaa ja koordinoi projektikoordinaattori. Hän myös vastaa tiedotuksesta sekä verkko- ja sosiaalisen median viestinnästä. Lisäksi koordinaattori osallistuu käytännön järjestöyhteistyöhön sekä tuottaa raportteja ja arviointimateriaalia tapahtumista.

Clsu-musa-hankkeen kehittäminen ja eteenpäin vieminen kuuluu hankkeen projektikoordinaattorille. Hän vastaa hankkeen toteutuksesta, tiedotuksesta, verkostosta ja kehittämistyöstä sekä raportoinnista ja arvioinnista. Hänen työtään tukee toiminnanjohtaja.

Järjestöassistentti avustaa yhdistyksen toiminnan järjestelyissä ja viestinnässä. Hän auttaa myös käytännön asioissa kuten toimistotyöt ja arkistointi. Lisäksi hän toimii kerhojen ja tapaamisten järjestelytehtävissä ja lastenhoidon koordinaattorina.

Suurempia ohjaavia linjoja toiminnalle määrittelee ohjausryhmä eli LapCI ry:n hallitus kokouksissaan (n. 5 kertaa vuodessa fyysinen kokous, lisäksi sähköposti- ja puhelinkokoukset). Tämän ohjaustyön lisäksi hallitus on tehnyt sisäisen työnjaon, jossa jäsenet toimivat Clsu-pajojen suunnittelua ohjaavina sparraajina oman lapsensa ikäryhmälle. Clsu-musahankkeeseen nimetään oma ohjausryhmä, joka koostuu yhteistyökumppaneista ja yhdestä yhdistyksen hallituksen jäsenestä.

### 5.2. Toiminnan suuntaviivat

Pienten lasten toiminta tulee painottumaan sekä koko perheen tapahtumiin (A-kategorian tapahtumat) että matalan kynnyksen Clsu-pajasiin, joita viedään eri paikkakunnille. Keväällä järjestetään musiikkiteemainen yhteistyötapahtuma yhdessä KLVL ry:n ja Jaatinen ry:n kanssa sekä pienten SI-lasten perheviikonloppu yhteistyössä Satakieliohjelman kanssa. Pienten lasten perheviikonloppu on saavuttanut pysyvän jalansijan

toiminnassa ja se toteutetaan vuonna 2019 syksyllä. Uutena tapahtumana toteutetaan Vanhempien vertaistukiviikonloppu syksyllä 2019.

Kuuloavain-portaalia hyödynnetään kaikessa viestinnässä oman tiedotus- ja viestintätoiminnan lisäksi. Yhteistyötä tiedotuksessa tehdään sairaaloiden kuntoutustiimien kanssa sekä sisärjestöjen ja niiden paikallisyhdistysten kanssa tapauskohtaisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Sairaaloille on luotu yhdessä Satakieliohjelman kanssa ns. vauvapaketti, jonka jokainen perhe saa sairaalasta mukaansa. Paketissa kerrotaan sisäkorvaistutuksista ja vertaistoiminnasta. Se sisältää vertaisvanhemman kirjoittaman kirjeen, tietoa LapCI ry:stä ja sen toiminnasta, tuubihuivin (jotta laitteet pysyvät paremmin lapsen päässä) sekä tietoa Satakieliohjelmasta ja vertaistukiperheistä. Isommille lapsille on suunniteltu lorupussin rakentamista esimerkiksi äitien yhteisenä Clsu-pajana.

Vuonna 2019 jatketaan tiedotusta ja tapahtumien järjestämistä aikuisikäisten puolelle siirtymässä olevien nuorten parissa. Ensimmäinen SI-lapsi leikattiin Suomessa v. 1997, joten nyt alkaa olla isojakini ikäluokkia, jotka siirtyvät pois LapCI ry:n kohderyhmästä. Heille olisi hyvä saada tietoa ja vertaistukea, koska sairaaloiden resurssit eivät siihen riitä. Vertaistuki voi tapahtua esimerkiksi sosiaalisen median avulla. Selvitetään yhteistyömahdollisuuksia muiden järjestöjen kanssa ja saattaen vaihdetaan nuoria aikuisten toiminnan pariin. Parhaita käytäntöjä seulotaan ja ideoita testataan nuorten parissa.

Vuonna 2019 jatketaan nuorten saralla muun muassa tarjoamalla SI-nuorille mahdollisuutta osallistua kuuloalan järjestöjen yhteiseen leiriohjaajakoulutukseen. Koulutukseen osallistujat saavat yhteneväiset tiedot kuulovammaisten lasten ja nuorten parissa toimimisesta. Jatkossa järjestöjen on mahdollista palkata näitä nuoria toimimaan leiriohjaajina tai lastenhoitajina. Tässä toimivassa yhteistyömuodossa nuoret saavat työkokemusta ja palkkaa sekä samalla toimivat roolimalleina pienemmille SI-lapsille.

Mahdollisissa hankinnoissa painotetaan ergonomiaa sekä ATK-laitteistoja ja –ohjelmistoja. Nykyisin LapCI ry toimii Macintosh-laitteilla. Hankitaan tarkoituksenmukaiset ja käyttöön soveltuvat ATK-laitteistot ja ohjelmistot työntekijöille.

Jotta toimintaa pystytään toteuttamaan tarpeelliseksi koetun laajuisena, on järjestön perustoimintaa edelleen automatisoitava ja siirrettävä sähköiseksi, jotta siellä nyt toteutuvat manuaaliset ja perinteisellä tavalla toteutuvat työvaiheet sujuvoituvat ja työaika vapautuu hallinnollisista töistä toimintaan. Vuoden 2019 aikana kehitetään keskeisiä prosesseja ja arviointia.

### 5.3. Tapahtumat 2019

#### Omat tapahtumat

- **Vuosikokous (A)**
- **Lasten Musaleiri (B)**
- **Pienten lasten musiikkipaja (B)**
- **Englannin leiri (B)**
- **Kesäpäivät (A)**
- **SI-vanhempien vertaisviikonloppu (B)**
- **SI-nuorten musaviikonloppu (B)**
- **Pienten SI-lasten perheiden viikonloppu (B)**
- **SI-nuorten viikonloppu (B)**
- **Pikkujoulut (A)**
- **Lisäksi Clsu-pajasia (C)**
  
- **Clsu-musaviikonloppu 1**
- **Clsu-musaviikonloppu 2**



### Kerhot ja nuorten tapaamiset

- **Kuulokerhot (B)** - KHL, Helky, Oulun srk:n kuulovammaistyö, Oulun seudun KLT, Tampereen KLT, Kuurosokeat ry. (8 krt / vuosi)
- **Nuorten tapaamiset (B)** - KHL, Helky, Oulun srk:n kuulovammaistyö, Oulun seudun KLT, Tampereen KLT, Kuurosokeat ry. (8 krt / vuosi)
  
- **Puhemuskaripilotti** (10 krt / vuosi)

### Yhteistyötapahtumat

- **Musiikista puhtia arkeen** – KLV ry ja Jaatinen ry
- **Laskettelumatka** – KL, KHL, KPS:n junioriohjelma ja SKUL
- **Pienten Si-lasten tapahtuma** – Satakieliohjelma
- **Kaustisen musiikkijuhlat** – Sateenvarjoverkosto
- **Nuorten Musaviikonloppu** – KHL
- **Lasten urheiluviikonloppu** – SKUL, KL, KHL ja KPS:n junioriohjelma
- **Kuuloalan yhteiset pikkujoulut** – Sateenvarjoverkosto

Satakieliseminaari 26.-27.9.2019

## 7. Vapaaehtoistyö LapCI ry:ssä

LapCI ry:ssä tehdään merkittävä määrä vapaaehtoistyötä vuodessa. Vapaaehtoiset ovat pääosin vanhempia, jotka ovat sitoutuneita ja motivoituneita toimimaan lastensa hyväksi. LapCI ry:n järjestämä toiminta koetaan mielekkääksi, koska siihen osallistutaan enemmän kuin pelkkänä osallistujana olisi tarpeen.

Vuonna 2019 kartoitetaan mitä vapaaehtoistöitä yhdistyksessä on mahdollisuus tehdä ja markkinoidaan vapaaehtoistyötä uusille vapaaehtoisille. Vuoden aikana kehitetään toimintamalli, jolla vapaaehtoisia tuetaan auttamaan vapaaehtoistehtävässä ja suunnitellaan koulutusmahdollisuutta vapaaehtoisille. Vapaaehtoisten tekemä työ on palkatonta, ainoastaan kulut korvataan.

## 8. Toiminnan kehittäminen

Toimintaan osallistuneet perheet kokevat yhdistyksen toiminnan tarpeellisena ja hyvänä. Toiminta halutaan pitää asiakaslähtöisenä ja kehittää sitä jäsenten palautteen ja toiveiden mukaiseen suuntaan. Yleisesti ottaen yhdistyksen toiminnasta saatu palaute on ollut hyvin myönteistä ja toimintaa pidetään tärkeänä.

Vuonna 2019 kehitetään yhdistyksen toimintaa uudistamalla säännöt, luomalla keskeisten toimintojen prosessit, paneutumalla yhdistyksen arviointiin, täsmentämällä tavoitteita, tekemällä viestintä- ja vaikuttamistyönstrategiat ja toteuttamalla jäsenkysely, jonka pohjalta voidaan kehittää toimintaa entistä asiakaslähtöisemmäksi. Toiminnanjohtaja käy haastattelemassa muutamaa asiakasperhettä. Haastattelut nauhoitetaan, litteroidaan ja analysoidaan. Näiden perusteella sosionomiopiskelija Laura Altarriba tekee toiminnanjohtajan ohjauksessa jäsenistölle ja toimintaan osallistuville perheille Webropol-kyselyn. Sitä käytetään pohjana hänen opinnäytetyössään "Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten ja heidän perheidensä toiveita ja tarpeita - LapCI ry:n jäsenten tarpeet vaikuttamistyön perustana."

### 8.1. Seuranta ja arviointi

Seuranta ja arviointia kehitetään 2019 vuoden aikana. Tässä tehdään yhteistyötä Kuntoutussäätiön ARTSI-arviointihankkeen tutkija ja työelämän kehittäjä Kimmo Terävän kanssa. Yhdistyksen tavoitteet asetellaan

selkeimmiksi, jotta niiden perusteella voidaan kehittää kyselylomakkeita siihen suuntaan, että ne pohjautuvat asetettuihin tavoitteisiin. Toiminnan tuloksellisuuden osoittaminen saadaan näin paremmaksi. Toiminnan seurantalomakkeita kehitetään vuoden 2019 aikana. Mediaosumien seuranta ja koulutusten sekä toiminnasta kertomisen seurantalomakkeet otetaan käyttöön alkuvuonna.

### Palautteen keruu ja käsittely

Kunkin tapahtuman jälkeen kerätään osallistujilta ja palveluntuottajilta palautetta, josta saadaan tietoa toiminnan osuvuuden ja onnistumisen arviointiin sekä sen kehittämiseen. Näin saadaan sekä laadullista että määrällistä palautetta. Lisäksi kerätään vielä tapahtuman jälkeen erillinen asiakaspalaute sähköisesti. Cls-musan toiminnan alkuvaiheessa kehitetään koko ajan toiminnan arviointia. Projektikoordinaattorit kirjoittavat jokaisesta tapahtumasta raportin, jossa osallistujien antama palaute näkyy joko kvantitatiivisena tai kvalitatiivisena määränä. Palaute analysoidaan kahdella tasolla; esimies-alaiskeskusteluissa työntekijätasolla sekä tarvittaessa lisäksi ohjausryhmässä, jona toimii LapCI ry:n hallitus.

### Itsearviointi

Työntekijät tekevät kukin omasta työstään itsearvioinnin joka kuukausi. Työtapojen ja -menetelmien kehittämiseksi projektikoordinaattorit ja järjestöassistentti arvioivat kuukausittain omaa työtään raportoimalla tekemisiään, työtehtäviään ja tuntemuksiaan analysoiden. Näin toimimalla seurataan, että työtä tehdään laadukkaasti, tehokkaasti ja vältetään päällekkäisyyksiä työtehtävissä. Palaute analysoidaan ensisijaisesti toiminnanjohtajan kanssa sekä tarvittaessa ohjausryhmässä.

### STEA

Vuonna 2019 keväällä raportoidaan STEA:lle tuloksellisuus- ja vaikuttavuusselvitys (TVS) yhdistyksen toiminnasta. Tätä varten vuonna 2017-2018 on kerätty palautetta, jota voidaan hyödyntää TVS:n tekemisessä ja tuloksellisen toiminnan osoittamisessa. Kyselyt oli suunnattu neljälle kohderyhmälle: Työntekijät, kohderyhmä, vapaaehtoiset ja sidosryhmät. Kyselyjä kehitetään vuoden 2019 vuoden aikana.

## 9. Yhteistyö

LapCI ry:ssä tehdään runsaasti monimuotoista yhteistyötä. Edellä kuvatun mukaisesti Clsupajoja toteutetaan sekä itsenäisinä tapahtumina että olemassa olevien tapahtumien yhteydessä.

Yhteistyökumppaneita:

- Musiikin erityispalvelukeskus Resonaari, The Ear Foundation, erilaiset teemapajojen toteuttamisesta vastaavat tahot
- Satakieliohjelma, Kuulovammaisten lasten vanhempien liitto ry., KLVL ry:n paikallisyhdistykset, Kuurojen Liitto, Kuurojen palvelusäätiö, Kuuloliitto
- Kuulo-Auris
- SI-laittevalmistajat Cochlear, MED-EL, Advanced Bionics ja Oticon Medical. Muut kuuloapuvälineitä, kuten ryhmäkuuntelulaitteita valmistavat tahot.
- Kuuloavain.fi -sivusto (LapCI ry, KLVL ry sekä muut kuuloalan järjestöt)
- Clsu-musa -hankkeen yhteistyökumppanit ovat Cleac Oy, Resonaari, Lindforsin säätiö, AMK Metropolia ja Helsingin yliopisto.